

## Document d'ajuda: Com accedir o donar accés als teus agents a la plataforma iryogrupos

A partir del 20 d'octubre de 2025, la plataforma iryogrupos estarà disponible per a totes les agències que treballen amb iryo.

Des d'aquest dia, qualsevol agència que tingui accés a la nostra plataforma B2B també tindrà la possibilitat de visualitzar la pestanya "Grups":



En el cas que una agència vulgui treure l'opció d'accés als grups a algun dels seus agents, ho podrà fer.

A continuació es detallen els passos necessaris per accedir a aquesta plataforma.

**Pas 1.** Accedeix al web <https://agencias.iryoy.eu/es/home> i inicia sessió amb el teu usuari i contrasenya.



**Iniciar sesión**

Usuario

Contraseña 

Recordar [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**INICIAR SESIÓN**

 Gmail

 Empleados Iryo

[Volver a la web](#)

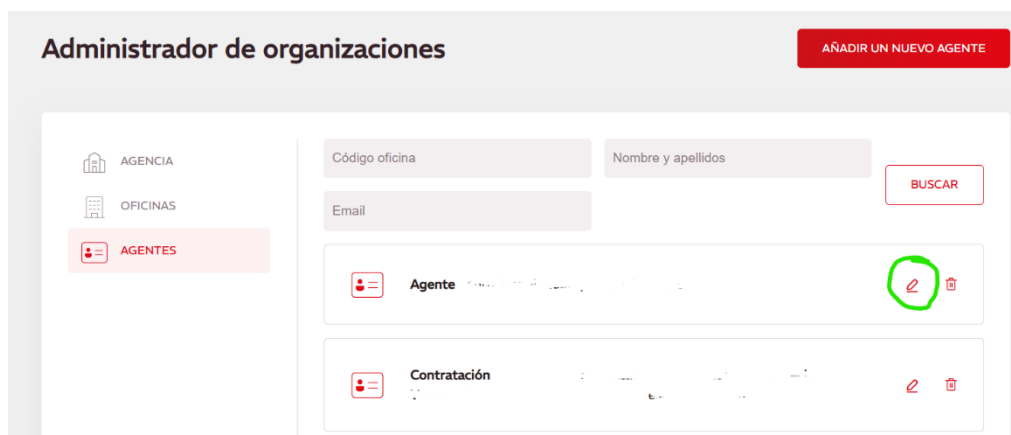
**Pas 2.** Accedeix a “Administrador d’agències”.



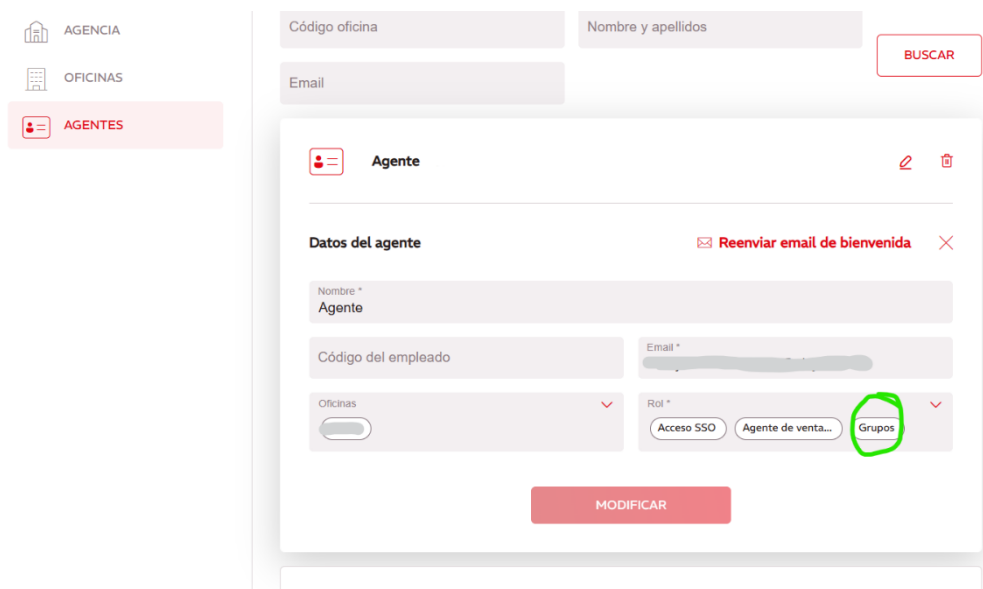
**Pas 3.** Entra al menú “AGENTS”.



**Pas 4.** Des de cada fitxa d'Agent és possible editar la informació i els rols associats.



Des d'aquí es pot seleccionar o desmarcar el rol "Grups" per a l'agent seleccionat.



Un cop guardada l'actualització, l'agent no hauria de tenir accés a la pestanya iryogrupos de la pàgina inicial (<https://agencias.iryoy.com/es/home>).

Si l'agent continua veient la pestanya, és recomanable tancar la sessió, tornar a iniciar-la i netejar la memòria cau (esborrar les galetes i l'historial del navegador).

En cas de dubte o si es necessita suport, es pot contactar a: [grupos@iryoy.com](mailto:grupos@iryoy.com)