

## Documento de ayuda: Cómo acceder o dar acceso a tus agentes a la plataforma iryogrupos

A partir del 20 de octubre de 2025 la plataforma **iryogrupos** estará disponible a todas las agencias que trabajan con iryo.

A partir de este día cualquier agencia que tenga acceso a nuestra B2B, tendrá a su vez la posibilidad de visualizar la pestaña de grupos:



En el caso de que alguna agencia quiera quitar a alguno de sus agentes la opción de poder acceder a grupos, podrá hacerlo.

A continuación, se detallan los pasos necesarios para acceder a esta plataforma.

**Paso 1.** Accede a la web <https://agencias.iryo.eu/es/home> e inicia con tu usuario y contraseña



**Iniciar sesión**

Usuario

Contraseña 

Recordar [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**INICIAR SESIÓN**

 Gmail

 Empleados Iryo

[Volver a la web](#)

**Paso 2.** Accede a “Administrador de agencias”:



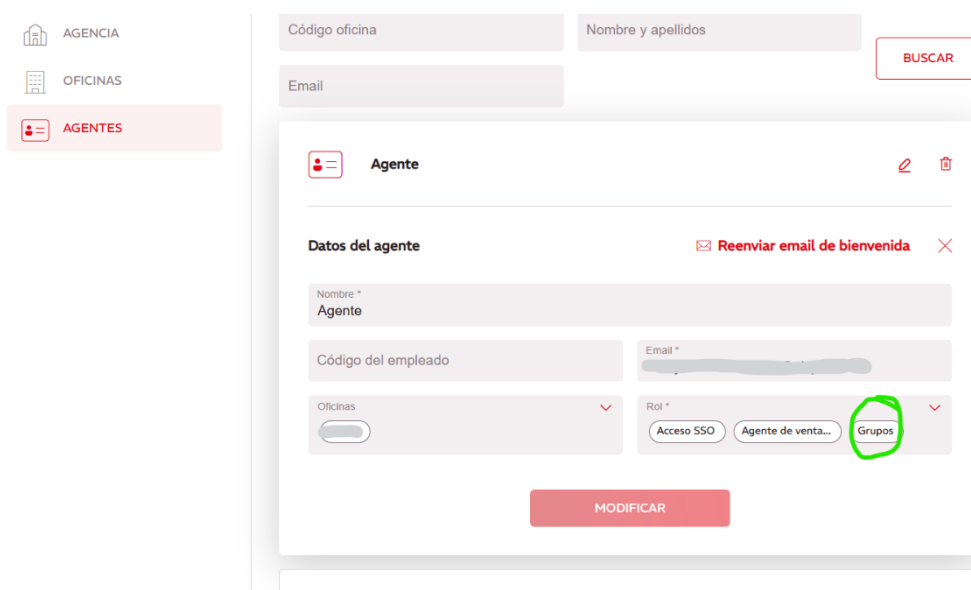
**Paso 3.** Accede al menú “AGENTES”



**Paso 4.** Desde cada “Agente” existe la posibilidad de editar la información y los roles asociados



Desde aquí se puede escoger el rol “Grupos” para el agente seleccionado.



Una vez guardada la actualización, el agente debería no tener acceso a la pestaña **iryo**grupos en la home <https://agencias.iryo.eu/es/home>

Si “Agente” sigue visualizando la pestaña, es conveniente cerrar e iniciar sesión de nuevo y limpiar la caché (borrar historial de cookies del navegador)

En caso de duda o de precisar soporte: [grupos@iryo.eu](mailto:grupos@iryo.eu)