

## Informació general per fer sol·licituds de Grups per la web

- Reserves de 10 a 30 places i amb un import total inferior a 3.000 €; la resta de sol·licituds s'han de fer a través de [grupos@iryo.eu](mailto:grupos@iryo.eu)
- Cal estar donat d'alta al web d'agències.
- Reserves d'anada o anada i tornada.
- El preu no apareixerà als bitllets.
- Adults i nens tenen la mateixa tarifa. Els nadons no paguen, però s'ha d'emetre un bitllet, de manera que, en sol·licitar un grup, si hi ha un nadó, aquest comptarà com a passatger però no com a reserva de seient.
- El nadó tindrà la mateixa franquícia d'equipatge que l'adult.
- Primer es fa la reserva i el pagament, i després s'introdueixen els noms per poder rebre els bitllets. Els bitllets s'enviaran per correu electrònic un cop s'hagin introduït els noms i també es podran descarregar des de la reserva.
- Totes les tarifes tenen les mateixes condicions de canvis i cancel·lació.

## Característiques de les tarifes

### INICIAL:

- Franquícia d'equipatge: 2 peces.
- Configuració: 2+2.
- Ubicació: Cotxes del 4 al 8.

### INICIAL SUPERIOR:

- Franquícia d'equipatge: 3 peces. Una maleta gran està inclosa en el preu, però és imprescindible reservar-la. Si el sistema no et dona l'opció, contacta amb [grupos@iryo.eu](mailto:grupos@iryo.eu)
- Configuració: 2+2.
- Ubicació: Cotxes del 4 al 8.

### INFINITA:

- Franquícia d'equipatge: 3 peces. Una maleta gran està inclosa en el preu, però és imprescindible reservar-la. Si el sistema no et dona l'opció, contacta amb [grupos@iryo.eu](mailto:grupos@iryo.eu)
- Configuració: 2+1.

- Seients Gran Confort.
- Ubicació: Cotxes 1–2–3.

### INFINITA BISTRÓ:

- Inclou el menú Haizea.
- Franquícia d'equipatge: 3 peces.
- Configuració: 2+1.
- Seients Gran Confort.

### Política d'equipatge

∞ inicial	∞ inicial superior	∞ infinita	∞ infinita bistró
1 equipatge de mà 36x27x15cm	1 equipatge de mà 36x27x15cm	1 equipatge de mà 36x27x15cm	1 equipatge de mà 36x27x15cm
1 maleta de cabina 55x35x25cm	1 maleta de cabina 55x35x25cm	1 maleta de cabina 55x35x25cm	1 maleta de cabina 55x35x25cm
	1 maleta gran (cal reserva) 80x55x35cm	1 maleta gran (cal reserva) 80x55x35cm	1 maleta gran (cal reserva) 80x55x35cm