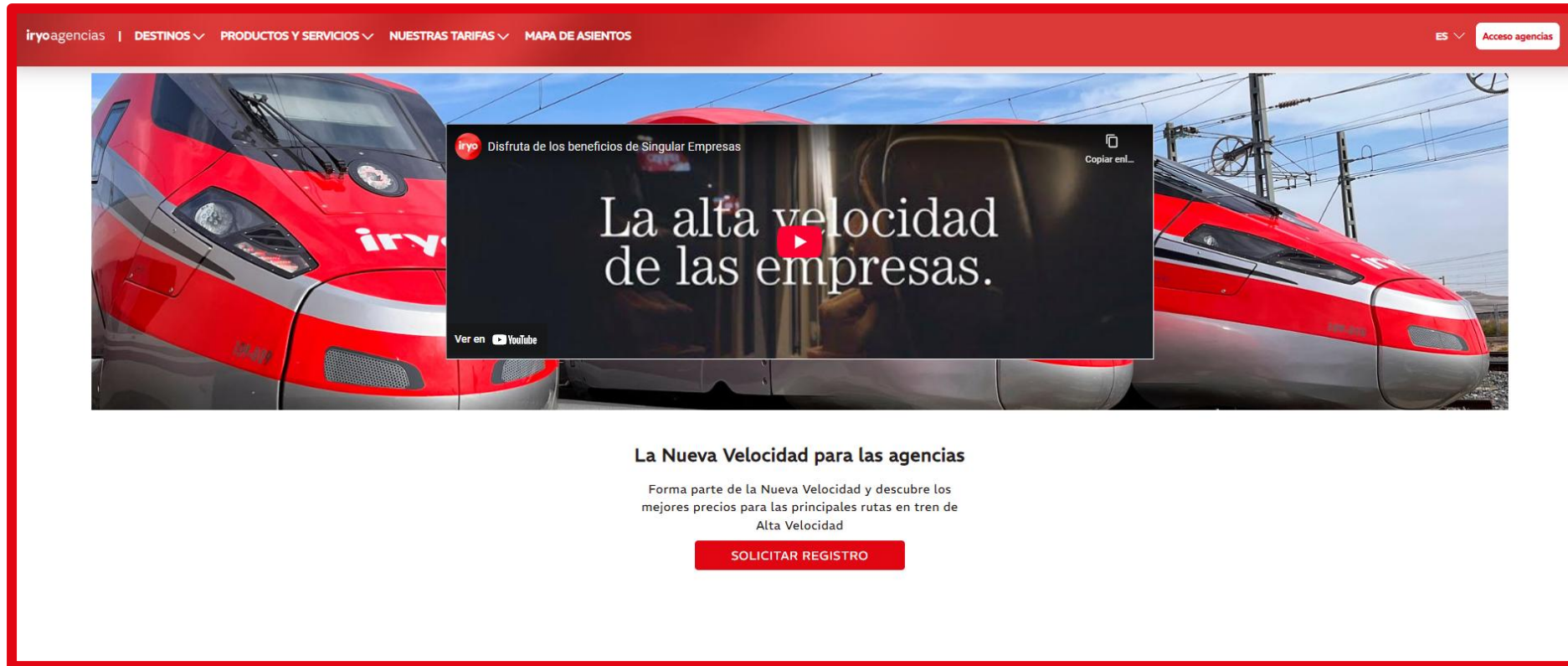


Manual de usuario

Grupos iryo

Guía de uso compra de grupos

Compra grupos de 10 a 30 plazas en iryo a través de www.agencias.iryo.eu



The screenshot shows the iryo website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'iryo agencias', 'DESTINOS', 'PRODUCTOS Y SERVICIOS', 'NUESTRAS TARIFAS', and 'MAPA DE ASIENTOS'. On the right side of the navigation bar, there is a language selector 'ES' and a button 'Acceso agencias'. The main content area features a large video player. The video player has a dark overlay with the text 'La alta velocidad de las empresas.' in white. Above the text, it says 'Disfruta de los beneficios de Singular Empresas'. Below the text, there is a 'Ver en YouTube' button. In the top right corner of the video player, there is a 'Copiar enl...' button. The background of the video player shows a red and white high-speed train. Below the video player, there is a section titled 'La Nueva Velocidad para las agencias' with the following text: 'Forma parte de la Nueva Velocidad y descubre los mejores precios para las principales rutas en tren de Alta Velocidad'. At the bottom of this section, there is a red button labeled 'SOLICITAR REGISTRO'.

Inicio de sesión

Inicia sesión con tu usuario y contraseña.



iryo
Por fin eres libre

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña 

Recordar [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

INICIAR SESIÓN

 [Empleados Iryo](#)

[Volver a la web](#)

Home

Accede a la home de la web.

The screenshot displays the iryo website's home page. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'iryoagencias', 'DESTINOS', 'PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS', 'NUESTRAS TARIFAS', 'MAPA DE ASIENTOS', and 'GRUPOS'. On the right side of the navigation bar, there are buttons for 'Reservas', 'ES', a user profile icon labeled 'AG', and the text 'agente prueba IRCMM'. The main content area features a large background image of a red and white high-speed train in motion. Overlaid on this image is a white search form titled 'Reserva tu viaje'. The form includes a 'Destinos iryo' section with a sub-section for 'iryo grupos (+9 pasajeros)'. Below this, there are radio buttons for 'Ida y vuelta' (selected), 'Solo ida', 'Viajo por trabajo', and 'Viajo por ocio'. To the right of these buttons is a dropdown menu for 'Incluir una tarjeta descuento'. The search form contains several input fields: 'Origen', 'Destino', 'Fecha de ida', 'Fecha de vuelta', and '1 pasajero'. A red 'BUSCAR' button is positioned to the right of the '1 pasajero' field. Below the search fields is a section titled 'AÑADIR CÓDIGOS CORPORATIVOS' with a red '+ Añadir' button. At the bottom of the search form, the text 'Cambios ilimitados. Como quieras, cuando quieras' is displayed, followed by the 'iryo' logo.

Compra de billetes

Selecciona origen, destino, fechas del viaje, número de pasajeros en la tarifa que más se adapte a tu cliente (Inicial, Inicial Superior, Infinita o Infinita Bistró).

Puedes elegir incluso diferentes tarifas dentro del mismo grupo y también diferenciar entre adultos, niños o bebés. Las plazas H tendrán que solicitarse a parte, como individual.

The image displays four sequential screenshots of the iryo website's booking interface, illustrating the process of selecting flight details and passenger information.

Screenshot 1 (Top Left): Shows the 'Destinos iryo' section with 'Ida y vuelta' selected. The origin is 'Madrid - Atocha' and the destination is 'Barcelona - Sants'. A dropdown menu is open, listing various destinations. The 'SELECCIONAR PRODUCTO' section shows four fare options: INICIAL, INICIAL SUPERIOR, INFINITA, and INFINITA BISTRÓ. Each option has input fields for 'Nº Adultos', 'Nº Niños', and 'Nº Bebés'. A 'BUSCAR' button is visible at the bottom right.

Screenshot 2 (Top Right): Shows the same interface, but with the dates '13/11/2025' and '16/11/2025' selected. A calendar widget is overlaid, showing the selected dates in red. The 'SELECCIONAR PRODUCTO' section remains the same.

Screenshot 3 (Bottom Left): Shows the 'SELECCIONAR PRODUCTO' section with the following passenger counts selected: INICIAL (10 Adults, 1 Child, 1 Baby), INICIAL SUPERIOR (2 Adults, 0 Children, 0 Babies), INFINITA (2 Adults, 0 Children, 0 Babies), and INFINITA BISTRÓ (0 Adults, 0 Children, 0 Babies). The 'BUSCAR' button is highlighted.

Screenshot 4 (Bottom Right): Shows the 'SELECCIONAR PRODUCTO' section with the following passenger counts selected: INICIAL (10 Adults, 1 Child, 1 Baby), INICIAL SUPERIOR (0 Adults, 0 Children, 0 Babies), INFINITA (0 Adults, 0 Children, 0 Babies), and INFINITA BISTRÓ (0 Adults, 0 Children, 0 Babies). The 'BUSCAR' button is highlighted.

Viaje de ida

Selecciona el horario de tu viaje. Puedes filtrar por precio y horario.

TU VIAJE
MADRID - BARCELONA
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA
13 NOV

VUELTA
16 NOV

PASAJEROS
12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ

PRECIO TOTAL **0,00 €**

Modificar

HORARIOS

CONFIGURAR GRUPO

PAGO

CONFIRMACIÓN

Elige tu viaje de ida

FECHA DE IDA **13 noviembre**

FECHA DE VUELTA **16 noviembre**

FILTRAR POR:

Precio: 639 € - 1329 €

Horario: 11:08 - 20:38

MADRID Atocha 11:22	2h 52min 	BARCELONA Sants 14:14	12 Inicial 2 Infinita	922,02 € 70,92 € Por persona
MADRID Atocha 12:22	2h 52min 	BARCELONA Sants 15:14	12 Inicial 2 Infinita	908,29 € 69,87 € Por persona
MADRID Atocha 14:02	2h 52min 	BARCELONA Sants 16:54	12 Inicial 2 Infinita	915,50 € 70,42 € Por persona
MADRID Atocha 14:42	2h 59min 	BARCELONA Sants 17:41	12 Inicial 2 Infinita	787,49 € 60,58 € Por persona
MADRID Atocha 15:38	2h 47min 	BARCELONA Sants 18:25	12 Inicial 2 Infinita	661,28 € 50,87 € Por persona

Viaje de ida

Puedes ver las características del producto y las condiciones de la tarifa. Si se reservan 2 tipos de tarifa para un mismo trayecto, aparecen las condiciones y las características del producto de ambas tarifas.

The image displays two screenshots of the iryo website's flight selection interface for a round-trip flight from Madrid to Barcelona. The flight is scheduled for November 13th to 16th, with 12 adults, 1 child, and 1 baby. The total price is 0.00 €, and the flight price is 922.02 € (70.92 € per person).

Left Screenshot: Shows the 'Elige tu viaje de ida' section with the 'INICIAL' and 'INFINITA' fare options selected. The 'INICIAL' fare includes 12 Initial (10 Adults @ 68.4€ each, 1 Baby @ 0€) and 2 Infinita (2 Adults @ 64.8€ each). The 'INFINITA' fare includes 12 Initial (10 Adults @ 68.4€ each, 1 Baby @ 0€) and 2 Infinita (2 Adults @ 64.8€ each). The total price is 922.02 €.

Right Screenshot: Shows the 'Elige tu viaje de ida' section with the 'ASIENTO GRAN CONFORT XL' option selected. The 'INICIAL' fare includes 12 Initial (10 Adults @ 68.4€ each, 1 Baby @ 0€) and 2 Infinita (2 Adults @ 64.8€ each). The 'INFINITA' fare includes 12 Initial (10 Adults @ 68.4€ each, 1 Baby @ 0€) and 2 Infinita (2 Adults @ 64.8€ each). The total price is 922.02 €.

Viaje de ida

La Reserva de Maleta Grande en Tarifas Inicial Superior e Infinita está incluida sin coste adicional, pero requiere reserva previa. Si el sistema no muestra la opción, contactar con: grupos@iryo.eu para confirmar disponibilidad.

Elige tu viaje FECHA DE IDA: 16 noviembre

FILTRAR POR:

Precio: 934 € - 1704 €

Horario: 07:50 - 21:20

Origen	Destino	Horario	Tarifas	Precio
BARCELONA Santa	MADRID Atocha	07:50 - 10:42	10 Inicial superior 2 Infinita	1055,86 € 87,99 € Por persona
BARCELONA Santa	MADRID Atocha	08:45 - 11:37	10 Inicial superior 2 Infinita	934,44 € 77,87 € Por persona

INICIAL SUPERIOR

- CAMBIOS:** Cambios de nombre permitidos hasta 2 horas antes de la salida.
- CANCELACIÓN:** Cancelación - Hasta 21 días antes de la salida: 7% de gastos de cada plaza cancelada. De 21 a 7 días de la salida: 50% de gastos de cada plaza cancelada. A menos de 7 días de la salida: 100% de gastos de cada plaza cancelada.
- MALETA DE CABINA:** 1 maleta de cabina (55x35x25 cm)

INFINITA

- CAMBIOS:** Cambios de fecha o de hora: No permitidos.
- EQUIPAJE DE MANO:** 1 equipaje de mano (38x27x15 cm)
- MALETA GRANDE:** Permisos maleta grande adicional (80x55x35 cm) con reserva previa en complementos.

10 Inicial superior
10 Adultos (77,50€ por persona)

2 Infinita
2 Adultos (77,57€ por persona)

934,44 €

CONTINUAR

Elige tu viaje FECHA DE IDA: 16 noviembre

FILTRAR POR:

Precio: 934 € - 1704 €

Horario: 07:50 - 21:20

Origen	Destino	Horario	Tarifas	Precio
BARCELONA Santa	MADRID Atocha	07:50 - 10:42	10 Inicial superior 2 Infinita	1055,86 € 87,99 € Por persona
BARCELONA Santa	MADRID Atocha	08:45 - 11:37	10 Inicial superior 2 Infinita	934,44 € 77,87 € Por persona

INICIAL SUPERIOR

- CAMBIOS:** Cambios de nombre permitidos hasta 2 horas antes de la salida.
- CANCELACIÓN:** Cancelación - Hasta 21 días antes de la salida: 7% de gastos de cada plaza cancelada. De 21 a 7 días de la salida: 50% de gastos de cada plaza cancelada. A menos de 7 días de la salida: 100% de gastos de cada plaza cancelada.
- EQUIPAJE DE MANO:** 1 equipaje de mano (38x27x15 cm)
- MALETA GRANDE:** Permisos maleta grande adicional (80x55x35 cm) con reserva previa en complementos.

INFINITA

- CAMBIOS:** Cambios de fecha o de hora: No permitidos.
- ADIENTOS-SMART COMFORT XL:** Asiento inmediatamente adyacente al primer pasajero con espacio adicional para sus equipajes personales.
- MALETA DE CABINA:** 1 maleta de cabina (55x35x25 cm)

10 Inicial superior
10 Adultos (77,50€ por persona)

2 Infinita
2 Adultos (77,57€ por persona)

934,44 €

CONTINUAR

Viaje de vuelta

Elige la tarifa y horario que se adapte a tu cliente.

TU VIAJE
MADRID - BARCELONA
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA
13 NOV, 11:22

VUELTA
16 NOV

PASAJEROS
12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ

PRECIO TOTAL 922,02 €

Modificar

Elige tu viaje de vuelta

FILTRAR POR:

Precio: 650 € - 1250 €

Horario: 07:50 - 21:20

Origen	Destino	Horario	Tarifa	Precio
BARCELONA Sants	MADRID Atocha	07:50 - 10:42	12 Inicial 2 Infinita	650,04 € 50,00 € Por persona
BARCELONA Sants	MADRID Atocha	08:45 - 11:37	12 Inicial 2 Infinita	923,44 € 71,03 € Por persona
BARCELONA Sants	MADRID Atocha	09:50 - 12:42	12 Inicial 2 Infinita	688,36 € 52,95 € Por persona
BARCELONA Sants	MADRID Atocha	10:45 - 13:22	12 Inicial 2 Infinita	1078,13 € 82,93 € Por persona
BARCELONA Sants	MADRID Atocha	11:50 - 14:42	12 Inicial 2 Infinita	774,36 € 59,57 € Por persona
BARCELONA Sants	MADRID Atocha	13:05 - 15:57	12 Inicial 2 Infinita	684,48 € 52,65 € Por persona



TU VIAJE
MADRID - BARCELONA
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA
13 NOV, 11:22

VUELTA
16 NOV

PASAJEROS
12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ

PRECIO TOTAL 922,02 €

Modificar

Elige tu viaje de vuelta

FILTRAR POR:

Precio: 650 € - 1250 €

Horario: 07:50 - 21:20

Origen	Destino	Horario	Tarifa	Precio
BARCELONA Sants	MADRID Atocha	07:50 - 10:42	12 Inicial 2 Infinita	650,04 € 50,00 € Por persona
BARCELONA Sants	MADRID Atocha	08:45 - 11:37	12 Inicial 2 Infinita	923,44 € 71,03 € Por persona
BARCELONA Sants	MADRID Atocha	09:50 - 12:42	12 Inicial 2 Infinita	688,36 € 52,95 € Por persona

INICIAL

- CAMBIOS**
Cambio de nombre permitido hasta 2 horas antes de la salida. Cambios de fecha a día hábil. No permitido.
- EQUIPAJE DE MANO**
1 equipaje de mano (10x20x15 cm)

INFINITA

- CANCELACIÓN**
Cancelación hasta 21 días antes de la salida: 7% de importe de cada plaza cancelada. De 15 a 7 días de la salida: 50% de importe de cada plaza cancelada. A menos del 7 días de la salida: 100% de importe de cada plaza cancelada.
- MALETA DE CABINA**
1 maleta de cabina (55x35x25 cm)

12 Inicial
10 adultos (44,46 € por persona)
1 niño (44,46 € por persona)
1 bebé (50 € por persona)

2 Infinita
2 adultos (50,00 € por persona)

688,36 €

CONTINUAR

Realiza el pago

Aparecen los datos de quien realiza la compra. En el caso de tener más de un e-mail, selecciona el e-mail de la oficina o agente dónde serán enviados los billetes.


TU VIAJE
MADRID - BARCELONA
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA
13 NOV, 11:22

VUELTA
16 NOV, 09:50

PASAJEROS
12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ

PRECIO TOTAL **1610,38 €** ▾

 Modificar


HORARIOS

CONFIGURAR GRUPO

PAGO

CONFIRMACIÓN

¿Quién realiza la compra?


COMPRADOR
IRYOCOMERCIAL

Datos del comprador

Agencia
IRYOCOMERCIAL

Nombre del agente
Agente pruebas Grupos


Email
grupos.ventas@iryo.eu

Referencia de agencia

Referencia CRM del cliente

Validar datos del comprador

Responsable


GRUPO

RESPONSABLE DEL GRUPO

Nombre del grupo

Nombre del grupo

Realiza el pago

Puedes meter los datos del Responsable (tour leader) del grupo. Todos los campos son opcionales. Es posible añadir el teléfono para que lleguen notificaciones en caso de avisos el mismo día de viaje. No es posible editar los datos una vez realizada la reserva.


TU VIAJE
MADRID - BARCELONA
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA
13 NOV, 11:22

VUELTA
16 NOV, 09:50

PASAJEROS
12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ

PRECIO TOTAL **1610,38 €** ▾

 Modificar

COMPRADOR
IRYOCOMERCIAL

Agencia
IRYOCOMERCIAL

Nombre del agente
Agente pruebas Grupos

Email
grupos.ventas@iryo.eu

Referencia de agencia

Referencia CRM del cliente

Validar datos del comprador

Responsable

GRUPO

RESPONSABLE DEL GRUPO

Nombre del grupo

Nombre del grupo

Datos del responsable

Nombre

Primer apellido

Segundo apellido

País/Prefijo
España (+34) ▾

Teléfono

Email

Confirmar email

Validar datos del responsable

Realiza el pago

Confirma la reserva y, una vez realizado el pago, se procederá a introducir los nombres de las personas que conforman el grupo.


TU VIAJE
MADRID - BARCELONA
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA
13 NOV, 11:22

VUELTA
16 NOV, 09:50

PASAJEROS
12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ

PRECIO TOTAL **1610,38 €** ▾

 Modificar

Validar datos del responsable

Reserva

Los nombres de los pasajeros podrán añadirse a la reserva una vez realizado el pago. Tras introducir todos los nombres del grupo, recibirá los billetes por e-mail y podrá descargarlos desde la página de la reserva.

RESERVA

Realiza tu reserva ahora con el pago total de las plazas para asegurarlas completamente.

1610,38 €

TOTAL A PAGAR

[Confirma tu reserva](#)

Realiza el pago

Agrega el método de pago.

TU VIAJE
MADRID - BARCELONA
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA
13 NOV, 11:22


VUELTA
16 NOV, 09:50

PASAJEROS
12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ

PRECIO TOTAL **1610,38 €** ▾

HORARIOS CONFIGURAR GRUPO **PAGO** CONFIRMACIÓN

ELIGE UN MÉTODO DE PAGO

 **TARJETA BANCARIA**

Número de tarjeta

Titular de la tarjeta

Mes (mm) ▾ Año (aaaa) ▾ Código CVC

32731af9-4431-47f6-ab77-2cc54036624c:MQUFRM

RESUMEN DE SU VIAJE

Madrid → Barcelona	922,02 €
Viaje de ida	Jueves 13 Noviembre 2025
Madrid-Puerta de Atocha	11:22 H
Barcelona-Sants	14:14 H
Total PAX 14 (12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)	Detalles

Barcelona → Madrid	688,36 €
Viaje de vuelta	Domingo 16 Noviembre 2025
Barcelona-Sants	09:50 H
Madrid-Puerta de Atocha	12:42 H
Total PAX 14 (12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)	Detalles

Precio final (IVA incluido) 1610,38 €

Por favor, revisa si los datos del viaje son correctos.

PAGAR 1610,38 €

Realiza el pago

Puedes ver el desglose de la tarifa clicando sobre detalles.

TU VIAJE
MADRID - BARCELONA
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS


IDA
13 NOV, 11:22

VUELTA
16 NOV, 09:50

PASAJEROS
12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ

PRECIO TOTAL **1610,38 €** ▾

ELIGE UN MÉTODO DE PAGO

 **TARJETA BANCARIA**

Número de tarjeta

Titular de la tarjeta

Mes (mm) ▾ Año (aaaa) ▾ Código CVC

32731af9-4431-47f6-ab77-2cc540366c24::MQUFRM

RESUMEN DE SU VIAJE

Madrid → Barcelona **922,02 €**

Viaje de ida Jueves 13 Noviembre 2025

Madrid-Puerta de Atocha 11:22 H

Barcelona-Sants 14:14 H

Total PAX 14 (12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé) **Detalles**

TARIFA:

12 Inicial (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

10 Adultos (68,4€ por persona)

1 Niño (68,4€ por persona)

1 Bebé (0€ por persona)

2 Infinita (2 Adultos)

2 Adultos (84,81€ por persona)

Barcelona → Madrid **688,36 €**

Viaje de vuelta Domingo 16 Noviembre 2025

Barcelona-Sants 09:50 H

Madrid-Puerta de Atocha 12:42 H


Total PAX 14 (12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé) **Detalles**

Precio final (IVA incluido) 1610,38 €

Por favor, revisa si los datos del viaje son correctos.

Compra realizada

Tu viaje ha sido confirmado, se te proporcionará un localizador. Se indica también el tiempo límite para completar los datos (introducir los nombres de la reserva).



¡Tu viaje ha sido confirmado!

Localizador: WHD5NA

Por favor, revisa que los datos de pasajeros estén completos
Tienes hasta el 10/11/2025 para completar los datos

[Volver a buscar](#) [Gestionar tu reserva](#)


Localizador: WHD5NA Total PAX 14 (12 ADULTOS - 1 NIÑO - 1 BEBÉ)

FECHA DE IDA
13/11/25

ATC
PUERTA DE ATOCHA
11:22

2h52min

BCN
SANTS
14:14

 **Total PAX 14**
(12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

PRODUCTOS

2 Infinita Bistró (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)
12 Inicial (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

IMPORTE


803,31 €
57,38 € por persona

FECHA DE VUELTA
16/11/25

BCN
SANTS
09:50

2h52min

ATC
PUERTA DE ATOCHA
12:42

 **Total PAX 14**
(12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

PRODUCTOS

2 Infinita Bistró (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)
12 Inicial (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

IMPORTE

640,22 €
45,73 € por persona

Precio total: 1443,53 €

Añade datos de los pasajeros

En gestión de pasajeros puedes introducir los datos de los pasajeros.

Datos de la reserva

[Gestionar pasajeros](#) Confirmada

Localizador: **WHDSNA** Fecha de creación: **22/10/2025** Agente: **Elena (no borrar)** Fecha límite de emisión: **10/11/2025**

FECHA DE IDA
13/11/25

ATC
PUERTA DE ATOCHA
11:22

2h52min

BCN
SANTS
14:14

Total PAX 14
(12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

PRODUCTOS
2 **Infinita Bistró** (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)
12 **Inicial** (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

IMPORTE
803,31 €
57,38 € por persona

FECHA DE VUELTA
16/11/25

BCN
SANTS
09:50

2h52min

ATC
PUERTA DE ATOCHA
12:42

Total PAX 14
(12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

PRODUCTOS
2 **Infinita Bistró** (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)
12 **Inicial** (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

IMPORTE
640,22 €
45,73 € por persona

[← Volver al listado de reservas](#) **Precio total: 1443,53 €**

Añade datos de los pasajeros

Los campos obligatorios son: nombre y apellidos. En el caso de bebés: fecha de nacimiento. Guardar cambios. Los asientos se asignarán correlativos según el orden en el que se hayan introducido. Es necesario haber introducido todos los nombres y guardarlos correctamente para la descarga de billetes.

Localizador: **QG3XEC** Fecha creación: **10/07/2025** Agente: **Elena (no borrar)** Fecha límite: **22/07/2025**

Pasajeros

TOTAL: 23 pasajeros

GUARDAR CAMBIOS

Datos del pasajero

ADULTO
Francisco Lopez

IDA
OJ. Inicial

VUELTA
OJ. Inicial

Tipo de documento: **NIF Español** Número del documento:

Nombre *: **Francisco** Primer apellido *: **Lopez**

Segundo apellido: País/Pretjjo: Teléfono:

Email: Verifica el email:

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa):

Validar datos de este pasajero

SIN NOMBRE INFORMADO ⓘ	IDA OJ. Inicial	VUELTA OJ. Inicial	TIPO DE DOCUMENTO -	Nº DOCUMENTO -	<input type="text"/>
SIN NOMBRE INFORMADO ⓘ	IDA OJ. Inicial	VUELTA OJ. Inicial	TIPO DE DOCUMENTO -	Nº DOCUMENTO -	<input type="text"/>
SIN NOMBRE INFORMADO ⓘ	IDA OJ. Inicial	VUELTA OJ. Inicial	TIPO DE DOCUMENTO NIF	Nº DOCUMENTO -	TELÉFONO - EMAIL -
SIN NOMBRE INFORMADO ⓘ	IDA OJ. Inicial	VUELTA OJ. Inicial	TIPO DE DOCUMENTO -	Nº DOCUMENTO -	TELÉFONO - EMAIL -

Descarga los billetes

Los billetes serán enviados al e-mail del comprador, pero también puedes descargarlos en cualquier momento desde la reserva.

Datos de la reserva

[Gestionar pasajeros](#) [Descargar billetes](#)

Localizador: **FOLCTE** Fecha de creación: **20/10/2025** Agente: **Elena (no borrar)** Grupo: **Prueba 2** Confirmada

FECHA DE IDA
26/11/25

BCN SANTS 05:45 2h52min **ATC** PUERTA DE ATOCHA 08:37

Total PAX 11 (11 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)

PRODUCTOS
1 Infinita Bistró (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés)
10 Inicial (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)

IMPORTE
554,93 €
50,45 € por persona

FECHA DE VUELTA
27/11/25

ATC PUERTA DE ATOCHA 06:08 2h52min **BCN** SANTS 09:00

Total PAX 11 (11 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)


PRODUCTOS
1 Infinita Bistró (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés)
10 Inicial (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)

IMPORTE
498,90 €
45,35 € por persona


[← Volver al listado de reservas](#) **Precio total: 1053,83 €**


Consulta los billetes

Puedes descargar los billetes. Todos los billetes son nominativos y sin valor facial. Las características de lo que incluye la tarifa, comida o maleta, estará incluido en el billete.



Disfruta de tu viaje sostenible.





Barcelona-Sants → Madrid-Puerta de Atocha

Salida	Tren	Llegada
26.11.2025 05:45	06060	26.11.2025 08:37

Teresa rivera

LOCALIZADOR: F0LCTE BILLETE: 4693920147745

COCHE
1

ASIENTO
5B


Desayuno grupos
Maleta Bistro

Infinita Bistró
PRECIO TOTAL:
IVA INCLUIDO

Más información en iryo.eu

Equipaje de mano permitido



Ubicación a bordo del tren
Recargo por incumplimiento



Debajo del asiento Por encima del asiento Compartimento especial

El exceso de equipaje supondrá un recargo adicional de 40€ o la denegación del embarque.

iryo-Conecta
Te regalamos 10€ para tus viajes en taxi



iryo.eu/es/conecta

Cambio de nombres

Es posible hacer cambios de nombres gratuitos hasta 2 horas antes del viaje a través de “Gestionar pasajeros”.

Datos de la reserva Gestionar pasajeros Descargar billetes

Localizador: FOLCTE Fecha de creación: 20/10/2025 Agente: Elena (no borrar) Prueba 2 Confirmada

FECHA DE IDA: 26/11/25
BCN (SANTS) 05:45 → 2h42min → ATC (PUERTA DE ATOTCHA) 08:37

Total PAX 11 (11 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)

PRODUCTOS: 1 Infrata Bistró (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés) 10 Inicial (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)

IMPORTE: 554,93 € (504,9 € por persona)

FECHA DE VUELTA: 27/11/25
ATC (PUERTA DE ATOTCHA) 06:08 → 2h42min → BCN (SANTS) 09:00

Total PAX 11 (11 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)

PRODUCTOS: 1 Infrata Bistró (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés) 10 Inicial (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)

IMPORTE: 498,90 € (45,35 € por persona)

← Volver al listado de reservas Precio total: 1053,83 €

Localizador: FOLCTE Fecha creación: 20/10/2025 Agente: Elena (no borrar)

Pasajeros GUARDAR CAMBIOS

TOTAL: 11 pasajeros

Nombre	IA	OC	VUELTA	TIPO DE DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO	TELÉFONO	EMAIL
Teresa riera	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Sara Morate	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Jaime Salgado	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Julian Contreras	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Carmen Pastor	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Ana Morate	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Cesar Millán	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Ana Rodriguez	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-

Localizador: FOLCTE Fecha creación: 20/10/2025 Agente: Elena (no borrar)


Pasajeros ✓ Cambios guardados con éxito. GUARDAR CAMBIOS

TOTAL: 11 pasajeros


Nombre	IA	OC	VUELTA	TIPO DE DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO	TELÉFONO	EMAIL
Teresa riera	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Sara Morate	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Carlos Contreras	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Julian Contreras	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Carmen Pastor	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Ana Morate	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Cesar Millán	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-
Ana Rodriguez	OC	OC	VUELTA	NIF	-	-	-


Cambio de nombres

Se recupera la reserva tras hacer el cambio y el nuevo nombre aparecerá dentro de los billetes, respetando el asiento y el orden. El resto de billetes no se modifican.



Disfruta de tu viaje sostenible.





Barcelona-Sants → Madrid-Puerta de Atocha

Salida 26.11.2025 05:45	Tren 06060	Llegada 26.11.2025 08:37
--------------------------------------	----------------------	---------------------------------------

Carlos Contreas

LOCALIZADOR: F0LCTE BILLETE: 1063661420403

COCHE
6


ASIENTO
3B

Inicial
PRECIO TOTAL:
IVA INCLUIDO

Más información en iryo.eu

Equipaje de mano permitido


Ubicación a bordo del tren



Debajo del asiento Portaequipaje sobre asiento

El exceso de equipaje supondrá un recargo adicional de 40€ o la denegación del embarque.

iryo-Conecta
Te regalamos 10€ para tus viajes en taxi



imbric
iryo.es/conecta

Búsqueda de reservas

Puedes buscar reservas con el localizador, fechas del viaje, nombres, etc.

Búsqueda de reservas

RESERVAS ONHOLD

RESERVAS CONFIRMADAS

Datos de la reserva

Localizador de reserva | Fecha inicio servicio | Fecha fin servicio

Estado de reserva | Origen | Destino

Fecha creación | Fecha creación | Fecha modificac | Fecha modificac

Datos del Cliente / Pasajero

Nombre

Apellidos

Email

Nº Documento

384 resultados de la búsqueda [Seleccionar columnas](#)

LOCALIZADOR DE RESERVA	CANAL DE VENTA	REF. AGENCIA	FECHA DE PRIMER SERVICIO	ruta
WHDSNA	GRUPOS	ref	13/11/2025 11:22	Madrid-Atocha → Barcelon
G839KY	GRUPOS	Ref 10202	17/03/2026 08:45	Barcelona-Sants → Madrid
50AULZ	GRUPOS	Ref text 3	19/11/2025 11:55	Madrid-Atocha → Málaga-
ITODLX	GRUPOS	Ref text 3	26/11/2025 18:40	Málaga-María Zambrano →

Búsqueda de reservas

RESERVAS ONHOLD

RESERVAS CONFIRMADAS

Datos de la reserva

Localizador de reserva | Fecha inicio servicio | Fecha fin servicio

Estado de reserva | Origen | Destino

Fecha creación | Fecha creación | Fecha modificac | Fecha modificac

Datos del Cliente / Pasajero

Nombre

Apellidos

Email

Nº Documento

384 resultados de la búsqueda [Seleccionar columnas](#)

LOCALIZADOR DE RESERVA	CANAL DE VENTA	REF. AGENCIA	FECHA DE PRIMER SERVICIO	ruta
WHDSNA	GRUPOS	ref	13/11/2025 11:22	Madrid-Atocha → Barcelon
G839KY	GRUPOS	Ref 10202	17/03/2026 08:45	Barcelona-Sants → Madrid
50AULZ	GRUPOS	Ref text 3	19/11/2025 11:55	Madrid-Atocha → Málaga-
ITODLX	GRUPOS	Ref text 3	26/11/2025 18:40	Málaga-María Zambrano →

Datos de la reserva

Localizador: WHDSNA | Fecha de creación: 22/10/2025 | Agente: Elena (no borrar) | Fecha límite de emisión: 10/11/2025

FECHA DE VIAJE

IDA 13/11/25

ATC PUERTA DE ATOCHA 11:22 → BCN SANTS 14:14

PRODUCTOS 2 Infinita Bistró (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés) **12 Inicial** (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

IMPORTE **803,31 €** (57,88 € por persona)

REGRESO 16/11/25

BCN SANTS 09:50 → ATC PUERTA DE ATOCHA 12:42

PRODUCTOS 2 Infinita Bistró (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés) **12 Inicial** (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

IMPORTE **640,22 €** (45,73 € por persona)

[Volver al listado de reservas](#) **Precio total: 1443,53 €**

Bloqueos

Para reservas con fechas de salidas a más de 2 meses es posible hacer bloqueos.

Selecciona origen, destino, fechas del viaje, número de pasajeros y la tarifa que más se adapte a tu cliente (Inicial, Inicial Superior, Infinita o Infinita Bistró). Puedes elegir incluso diferentes tarifas dentro del mismo grupo y también diferenciar entre adultos, niños o bebés. Las plazas H tendrán que solicitarse a parte, como individual.

The image shows two screenshots of the iryo website interface, connected by a red arrow pointing from left to right.

Left Screenshot: "Reserva tu viaje"

- Header: Destinos iryo, iryogrupos (+9 pasajeros)
- Options: Ida y vuelta, Solo ida
- Form fields: Origen (Barcelona - Sants), Destino (Madrid - Atocha), Fecha de ida
- Section: SELECCIONAR PRODUCTO
- Product list:
 - INICIAL: N° Adultos, N° Niños, N° Bebés
 - INICIAL SUPERIOR: N° Adultos, N° Niños, N° Bebés
 - INFINITA: N° Adultos, N° Niños, N° Bebés
 - INFINITA BISTRÓ: N° Adultos, N° Niños, N° Bebés
- Footnote: Edad niños: de 6 a 13 años. Edad bebés: de 0 a 3 años (en el regazo).
- Bottom: El máximo de personas por reserva es de 30, BUSCAR

Right Screenshot: "Elige tu viaje"

- Header: TU VIAJE: BARCELONA - MADRID, IDA: 21 ENE, PASAJEROS: 10 ADULTOS, PRECIO TOTAL: 0,00 €
- Progress: HORARIOS, CONFIGURAR GRUPO, PASO, CONFIRMACION
- Section: Elige tu viaje
- Filters: Precio: 546 € - 776 €, Horario: 05:45 - 16:15
- Options:
 - Option 1: BARCELONA Sants 05:45 (2h 40min) to MADRID Alcala 08:30. Price: 10 Inicial 600,90 € (60,09 € Por persona)
 - Option 2: BARCELONA Sants 07:50 (2h 52min) to MADRID Alcala 10:42. Price: 10 Inicial 599,10 € (59,91 € Por persona)
 - Option 3: BARCELONA Sants 08:45 (2h 52min) to MADRID Alcala 11:37. Price: 10 Inicial 599,10 € (59,91 € Por persona)
- Modal window: INICIAL (10 Adultos / 59.91€ por persona) with 599,10 € total and CONTINUAR button.
- Modal window: CANCELACION (Hasta 21 días antes de la salida: 7% de gestión de cada plaza cancelada. De 21 a 7 días de la salida: 20% de gestión de cada plaza cancelada. A menos de 7 días de la salida: 100% de gestión de cada plaza cancelada).
- Modal window: EQUIPAJE DE MANO (1 equipaje de mano (18x27x15 cm)), MALETA DE CABINA (1 maleta de cabina (55x39x25 cm)).

Bloqueos

Antes de realizar la reserva y el pago, y una vez introducidos los datos del Responsable (opcional), podrás tener la opción de bloquear plazas.

MADRID - VALENCIA 30 SEPT, 10:45 15 ADULTOS PRECIO TOTAL 250,05 € Modificar

¿Quién realiza la compra?

COMPRADOR
Marta AGI Pre
Oficina Ventas (no borrar) (VENTAS01)

Datos del comprador
Agencia: Marta AGI Pre
Nombre de la oficina: Oficina Ventas (no borrar) Código oficina: VENTAS01
Nombre del agente: Elena (no borrar) Email: elena@pre.iryo.es
Referencia de agencia * Referencia CRM del cliente

Validar datos del comprador

Responsable

GRUPO
RESPONSABLE DEL GRUPO

Datos del responsable
Nombre del grupo:
Nombre: Primer apellido:
Segundo apellido: País/Idioma: España (+34) Teléfono:
Email: Confirmar email:

Validar datos del responsable

Reserva



Responsable

GRUPO
RESPONSABLE DEL GRUPO

Datos del responsable
Nombre del grupo:
Nombre: Primer apellido:
Segundo apellido: País/Idioma: España (+34) Teléfono:
Email: Confirmar email:

Validar datos del responsable

Reserva

Los nombres de los pasajeros podrán añadirse a la reserva una vez realizado el pago. Tras introducir todos los nombres del grupo, recibirá los billetes por e-mail y podrá descargarlos desde la página de la reserva.

Selección cómo realizar la reserva

BLOQUEA PLAZAS

Realiza el bloqueo de las plazas y confirma la reserva posteriormente.

Tras el bloqueo tendrás que confirmar la reserva antes del: **Domingo 13 Julio 2025 17:55 H**

Confirma el bloqueo de plazas

RESERVA

Realiza tu reserva ahora con el pago total de las plazas para asegurarlas completamente.

250,05 €
TOTAL A PAGAR

Confirmación de bloqueo

Dispones del bloqueo de las plazas hasta la fecha límite indicada.

iryoagencias | DESTINOS ▾ PRODUCTOS Y SERVICIOS ▾ NUESTRAS TARIFAS ▾ MAPA DE ASIENTOS

Reservas ES ▾ EB elena (no bc 7b3d88bf5 - VE

¡Tu reserva de plazas ha sido confirmada!

Localizador: 2RCWGR

Fecha límite: 13/07/2025 a las 17:58h
Recuerda abonar el importe restante de **250,05 €** antes de la fecha límite. Si el pago no se confirma dentro de este periodo, se perderán las plazas.

[Volver a buscador](#) [Gestionar tu reserva](#)

Localizador: 2RCWGR **Total PAX 15 (15 ADULTOS)**

FECHA DE IDA 30/9/25	CHM CHAMARTÍN 10:45	1h58min	VLC JOAQUÍN SOROLLA 12:43
Total PAX 15 (15 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)	PRODUCTOS 15 Inicial (15 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)	IMPORTE 250,05 € 16,67 € por persona.	

Precio total: 250,05 €

Recuperación de reservas

Reservas confirmadas. Puedes buscar los bloqueos de reserva por localizador, fechas, etc, o seleccionando el localizador en las columnas de abajo.

Búsqueda de reservas

RESERVAS ONHOLD

RESERVAS CONFIRMADAS

Datos de la reserva

Localizador de reserva Fecha inicio servicio Fecha fin servicio

Estado de reserva Origen Destino

Fecha creación Fecha creación 1 Fecha modificac Fecha modificac

Datos del Cliente / Pasajero

Nombre

Apellidos

Email

Nº Documento

[Nueva búsqueda](#) **BUSCAR**

384 resultados de la búsqueda [Seleccionar columnas](#)

LOCALIZADOR DE RESERVA	CANAL DE VENTA	REF. AGENCIA	FECHA DE PRIMER SERVICIO	RUTA
WHD5NA	GRUPOS	ref	13/11/2025 11:22	Madrid-Atocha → Barcelon
G839KY	GRUPOS	Ref 10202	17/03/2026 08:45	Barcelona-Sants → Madrid
50AULZ	GRUPOS	Ref text 3	19/11/2025 11:55	Madrid-Atocha → Málaga-

Recuperación de bloqueo de plazas

Reservas en On Hold. Puedes buscar los bloqueos de reserva por localizador, fecha límite o seleccionando el localizador en las columnas de abajo.

Búsqueda de reservas

RESERVAS ONHOLD

RESERVAS CONFIRMADAS

Datos del bloqueo de plazas

Localizador bloqueo Estado bloqueo Fecha límite bloqueo inicio Fecha límite bloqueo fin

[Nueva búsqueda](#) **BUSCAR**

122 resultados de la búsqueda [Seleccionar columnas](#)

LOCALIZADOR DE RESERVA	CANAL DE VENTA	REF. AGENCIA	AGENTE	ESTADO	FECHA LÍMITE
MN5MPK	GRUPOS			Bloqueada	23/10/2025 08:08
T9JF42	GRUPOS			Bloqueada	23/10/2025 07:28
RKJ3VU	GRUPOS			Expirada	13/10/2025 10:40
UR19SL	GRUPOS			Expirada	11/10/2025 13:30
R26LDI	GRUPOS			Expirada	04/10/2025 08:25

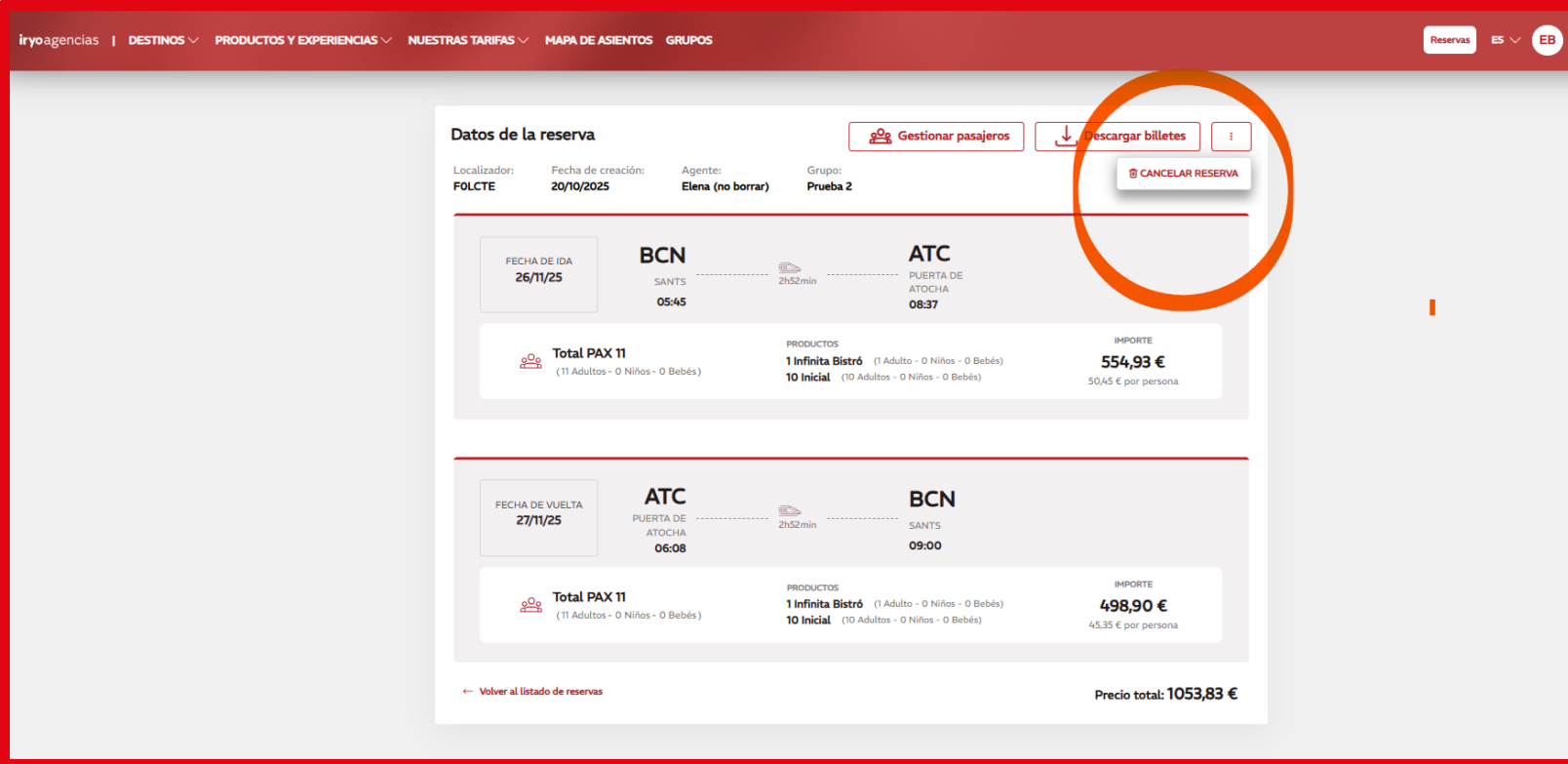
Confirmación de reserva y pago

Sigue los pasos anteriores de pago e inserción de datos del cliente para poder descargar los billetes.

The screenshot shows the iryo website interface for reservation confirmation. At the top, there is a navigation bar with links for 'iryoagencias', 'DESTINOS', 'PRODUCTOS Y SERVICIOS', 'NUESTRAS TARIFAS', and 'MAPA DE ASIENTOS'. On the right side of the navigation bar, there are buttons for 'Reservas', 'ES', and 'E'. Below the navigation bar, a yellow warning box titled 'Plazas bloqueadas' contains a warning icon and text: 'Debes confirmar estas plazas antes del 13/07/2025 a las 17:58. Si el pago no se completa dentro del plazo, las plazas se perderán y la reserva será eliminada del sistema.' Below this text is a red button labeled 'Confirmar reserva'. Underneath the warning box is a section titled 'Datos de la reserva' with a red bar above it. This section contains the following information: 'Localizador: 2RCWGR', 'Fecha de creación: 10/07/2025', 'Agente: Elena (no borrar)', and 'Fecha límite de emisión: 27/09/2025'. To the right of this information is a yellow button labeled 'Bloqueada'. Below the reservation data is a flight itinerary card. It shows the departure date 'FECHA DE IDA 30/9/25'. The flight route is from 'CHM CHAMARTÍN' at '10:45' to 'VLC JOAQUÍN SOROLLA' at '12:43', with a duration of '1h58min'. Below the flight details is a summary table with three columns: 'Total PAX 15 (15 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)', 'PRODUCTOS 15 Inicial (15 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)', and 'IMPORTE 250,05 € (16,67 € por persona)'. At the bottom left of the reservation card is a red link '← Volver al listado de reservas', and at the bottom right is the text 'Precio total: 250,05 €'.

Cancelación del grupo

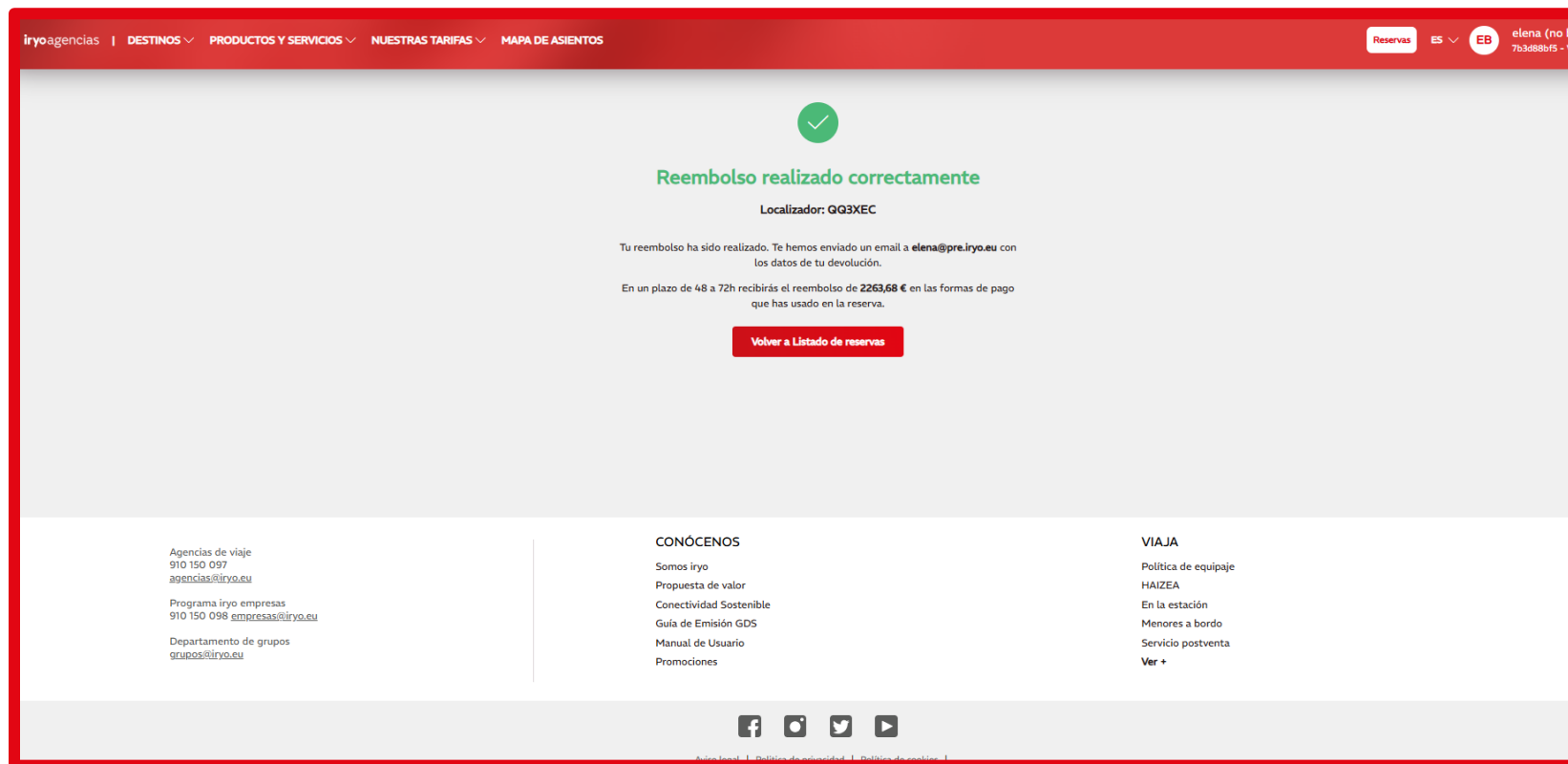
Se puede cancelar la totalidad de la reserva a través de la plataforma. En el caso de ser cancelaciones parciales, a través de grupos@iryo.eu (próximamente a través de la plataforma).



The screenshot shows the 'Datos de la reserva' section of the iryo website. At the top, there are navigation links: 'iryoagencias', 'DESTINOS', 'PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS', 'NUESTRAS TARIFAS', 'MAPA DE ASIENTOS', and 'GRUPOS'. On the right, there are buttons for 'Reservas', 'ES', and 'EB'. Below the navigation, there are three main buttons: 'Gestionar pasajeros', 'Descargar billetes', and 'CANCELAR RESERVA'. The 'CANCELAR RESERVA' button is circled in orange. Below these buttons, there are details for the reservation: 'Localizador: FOLCTE', 'Fecha de creación: 20/10/2025', 'Agente: Elena (no borrar)', and 'Grupo: Prueba 2'. The main content area is divided into two sections for the flight itinerary. The first section is for the 'FECHA DE IDA' on '26/11/25', showing a flight from 'BCN SANTS' at '05:45' to 'ATC PUERTA DE ATOCHA' at '08:37' with a duration of '2h52min'. Below this, it shows 'Total PAX 11' (11 Adults - 0 Niños - 0 Bebés), 'PRODUCTOS' (1 Infinita Bistró (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés) and 10 Inicial (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)), and 'IMPORTE' of '554,93 €' (50,45 € por persona). The second section is for the 'FECHA DE VUELTA' on '27/11/25', showing a flight from 'ATC PUERTA DE ATOCHA' at '06:08' to 'BCN SANTS' at '09:00' with a duration of '2h52min'. Below this, it shows 'Total PAX 11' (11 Adults - 0 Niños - 0 Bebés), 'PRODUCTOS' (1 Infinita Bistró (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés) and 10 Inicial (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)), and 'IMPORTE' of '498,90 €' (45,35 € por persona). At the bottom left, there is a link '← Volver al listado de reservas' and at the bottom right, the 'Precio total: 1053,83 €'.

Reembolso


Si procede reembolso, se realizará en la misma forma de pago que se ha utilizado para la compra.



The screenshot displays a confirmation page for a successful refund. At the top, a navigation bar includes links for 'iryo agencias', 'DESTINOS', 'PRODUCTOS Y SERVICIOS', 'NUESTRAS TARIFAS', and 'MAPA DE ASIENTOS'. On the right side of the navigation bar, there are buttons for 'Reservas', 'ES', 'EB', and a user profile for 'elena (no b 7b3d88b15 - V)'. The main content area features a green checkmark icon and the heading 'Reembolso realizado correctamente'. Below this, it states 'Localizador: QQ3XEC' and provides information that the refund has been processed and an email has been sent to 'elena@pre.iryo.eu'. It also specifies that the refund amount is '2263,68 €' and will be received within 48 to 72 hours. A red button labeled 'Volver a Listado de reservas' is positioned below the text. The footer contains three columns of information: 'Agencias de viaje' with contact details, 'CONÓCENOS' with a list of services, and 'VIAJA' with travel-related links. Social media icons for Facebook, Instagram, Twitter, and YouTube are located at the bottom center.

iryo agencias | DESTINOS | PRODUCTOS Y SERVICIOS | NUESTRAS TARIFAS | MAPA DE ASIENTOS

Reservas ES EB elena (no b 7b3d88b15 - V)



Reembolso realizado correctamente

Localizador: QQ3XEC

Tu reembolso ha sido realizado. Te hemos enviado un email a elena@pre.iryo.eu con los datos de tu devolución.

En un plazo de 48 a 72h recibirás el reembolso de **2263,68 €** en las formas de pago que has usado en la reserva.

[Volver a Listado de reservas](#)

Agencias de viaje
910 150 097
agencias@iryo.eu

Programa iryo empresas
910 150 098 empresas@iryo.eu

Departamento de grupos
grupos@iryo.eu

CONÓCENOS

- Somos iryo
- Propuesta de valor
- Conectividad Sostenible
- Guía de Emisión GDS
- Manual de Usuario
- Promociones

VIAJA

- Política de equipaje
- HAIZEA
- En la estación
- Menores a bordo
- Servicio postventa
- Ver +

