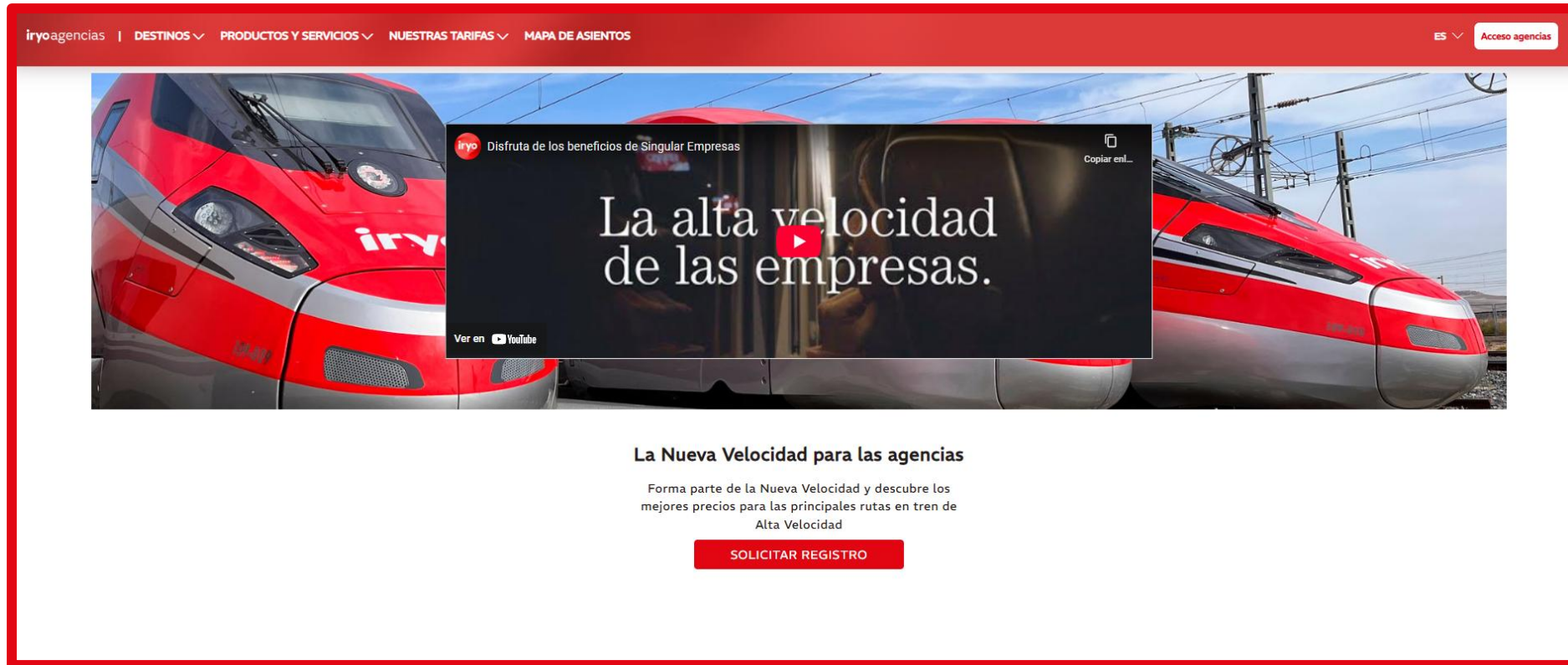


# Manual d'usuari

## Grups iryo

# Guia d'ús compra de grups

Compra grups de 10 a 30 places a iryo a través de [www.agencias.iryo.eu](http://www.agencias.iryo.eu)



The screenshot shows the iryo website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'iryo agencias', 'DESTINOS', 'PRODUCTOS Y SERVICIOS', 'NUESTRAS TARIFAS', and 'MAPA DE ASIENTOS'. On the right side of the navigation bar, there is a language selector 'ES' and a button 'Acceso agencias'. The main content area features a large video player. The video player has a dark overlay with the text 'La alta velocidad de las empresas.' in white. Above the text, it says 'Disfruta de los beneficios de Singular Empresas' and 'Copiar en...'. Below the text, there is a 'Ver en YouTube' button. The video player is set against a background image of a red and white high-speed train. Below the video player, there is a section titled 'La Nueva Velocidad para las agencias' followed by the text 'Forma parte de la Nueva Velocidad y descubre los mejores precios para las principales rutas en tren de Alta Velocidad'. At the bottom of this section is a red button labeled 'SOLICITAR REGISTRO'.

# Inici de sessió

Inicia sessió amb el teu usuari i contrasenya.



**iryo**  
Por fin eres libre

## Iniciar sesión

Usuario

Contraseña 

Recordar [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**INICIAR SESIÓN**

---

 [Empleados Iryo](#)

[Volver a la web](#)

# Inici

Accedeix a la pàgina d'inici del web.

iryoagencias | DESTINOS | PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS | NUESTRAS TARIFAS | MAPA DE ASIENTOS | GRUPOS

Reservas ES AG agente prueba IRCMM

## Reserva tu viaje

Destinos **iryo** iryogrupos (+9 pasajeros)

Ida y vuelta  Solo ida |  Viajo por trabajo  Viajo por ocio  Incluir una tarjeta descuento

Origen ⇄ Destino Fecha de ida Fecha de vuelta 1 pasajero **BUSCAR**

AÑADIR CÓDIGOS CORPORATIVOS

**+ Añadir**

Cambios ilimitados. Como quieras, cuando quieras

iryo

# Compra de bitllets

Selecciona origen, destinació, dates del viatge, nombre de passatgers i la tarifa que millor s'adapti al teu client (Inicial, Inicial Superior, Infinita o Infinita Bistró).

Pots escollir diferents tarifes dins del mateix grup i també diferenciar entre adults, nens o nadons. Les places H s'hauran de sol·licitar a part, com a individuals.

Destinos iryo iryogrupos

Ida y vuelta Solo ida

Origen: Madrid - Atocha Destino: Barcelona - Sants Fecha de ida: 13/11/2025 Fecha de vuelta: 16/11/2025

SELECCIONAR PRODUCTO

- INICIAL
- INICIAL SUPERIOR
- INFINITA
- INFINITA BISTRÓ

Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés
10	1	1
Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés
2		
Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés

El máximo de personas por reserva es de 30

Destinos iryo iryogrupos

Ida y vuelta Solo ida

Origen: Madrid - Atocha Destino: Barcelona - Sants Fecha de ida: 13/11/2025 Fecha de vuelta: 16/11/2025

SELECCIONAR PRODUCTO

- INICIAL
- INICIAL SUPERIOR
- INFINITA
- INFINITA BISTRÓ

Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés
10	1	1
Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés
2		
Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés

El máximo de personas por reserva es de 30

Destinos iryo iryogrupos

Ida y vuelta Solo ida

Origen: Madrid - Atocha Destino: Barcelona - Sants Fecha de ida: 13/11/2025 Fecha de vuelta: 16/11/2025

SELECCIONAR PRODUCTO

- INICIAL
- INICIAL SUPERIOR
- INFINITA
- INFINITA BISTRÓ

Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés
10	1	1
Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés
2		
Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés

El máximo de personas por reserva es de 30

Destinos iryo iryogrupos

Ida y vuelta Solo ida

Origen: Madrid - Atocha Destino: Barcelona - Sants Fecha de ida: 13/11/2025 Fecha de vuelta: 16/11/2025

SELECCIONAR PRODUCTO

- INICIAL
- INICIAL SUPERIOR
- INFINITA
- INFINITA BISTRÓ

Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés
10	1	1
Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés
2		
Nº Adultos	Nº Niños	Nº Bebés

El máximo de personas por reserva es de 30

# Viatge d'anada

Selecciona l'horari del teu viatge. Pots filtrar per preu i horari.

TU VIAJE  
**MADRID - BARCELONA**  
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA  
**13 NOV**

VUELTA  
**16 NOV**

PASAJEROS  
**12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ**

PRECIO TOTAL **0,00 €**

Modificar

HORARIOS CONFIGURAR GRUPO PAGO CONFIRMACIÓN

### Elige tu viaje de ida

FECHA DE IDA **13 noviembre** FECHA DE VUELTA **16 noviembre**

FILTRAR POR:

**Precio:** 639 € - 1329 €

**Horario:** 11:08 - 20:38

MADRID Atocha <b>11:22</b>	2h 52min 	BARCELONA Sants <b>14:14</b>	12 Inicial 2 Infinita	<b>922,02 €</b> 70,92 € Por persona
MADRID Atocha <b>12:22</b>	2h 52min 	BARCELONA Sants <b>15:14</b>	12 Inicial 2 Infinita	<b>908,29 €</b> 69,87 € Por persona
MADRID Atocha <b>14:02</b>	2h 52min 	BARCELONA Sants <b>16:54</b>	12 Inicial 2 Infinita	<b>915,50 €</b> 70,42 € Por persona
MADRID Atocha <b>14:42</b>	2h 59min 	BARCELONA Sants <b>17:41</b>	12 Inicial 2 Infinita	<b>787,49 €</b> 60,58 € Por persona
MADRID Atocha <b>15:38</b>	2h 47min 	BARCELONA Sants <b>18:25</b>	12 Inicial 2 Infinita	<b>661,28 €</b> 50,87 € Por persona

# Viatge d'anada

Pots veure les característiques del producte i les condicions de la tarifa. Si es reserven 2 tipus de tarifa per a un mateix trajecte, apareixeran les condicions i característiques de totes dues.

IRYO  
MADRID - BARCELONA  
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA: 13 NOV  
VUELTA: 16 NOV  
PASAJEROS: 12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ  
PRECIO TOTAL: 0,00 €

Elige tu viaje de ida

FILTRAR POR:  
Precio: 639 € - 1329 €  
Horario: 11:08 - 20:38

MADRID Atocha 11:22  
2h 52min  
BARCELONA Sants 14:14

12 Inicial  
2 Infinita  
922,02 €  
70,92 € Por persona

**CONDICIONES I CARACTERÍSTIQUES**

**INICIAL**

- CAMBIOS**  
Cambios de nombre permitidos hasta 7 horas antes de la salida. Cambios de fecha o de hora: No permitido.
- CANCELACIÓN**  
Cancelación - Hasta 21 días antes de la salida: 7% de gastos de cada plaza cancelada. De 21 a 7 días de la salida: 50% de gastos de cada plaza cancelada. A menos de 7 días de la salida: 100% de gastos de cada plaza cancelada.
- EQUIPAJE DE MANO**  
1 equipaje de mano (56x27x15 cm)
- MALETA DE CABINA**  
1 maleta de cabina (55x35x25 cm)

**12 Inicial**  
12 Adultos (68,46 por persona)  
1 Niño (34,23 por persona)  
1 Bebé (0€ por persona)

**2 Infinita**  
2 Adultos (68,91€ por persona)

**922,02 €**

CONTINUAR



IRYO  
MADRID - BARCELONA  
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA: 13 NOV  
VUELTA: 16 NOV  
PASAJEROS: 12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ  
PRECIO TOTAL: 0,00 €

Elige tu viaje de ida

FILTRAR POR:  
Precio: 639 € - 1329 €  
Horario: 11:08 - 20:38

MADRID Atocha 11:22  
2h 52min  
BARCELONA Sants 14:14

12 Inicial  
2 Infinita  
922,02 €  
70,92 € Por persona

**CONDICIONES I CARACTERÍSTIQUES**

**INFINITA**

- CAMBIOS**  
Cambios de nombre permitidos hasta 7 horas antes de la salida.
- CANCELACIÓN**  
Cancelación - Hasta 21 días antes de la salida: 7% de gastos de cada plaza cancelada. De 21 a 7 días de la salida: 50% de gastos de cada plaza cancelada. A menos de 7 días de la salida: 100% de gastos de cada plaza cancelada.
- EQUIPAJE DE MANO**  
1 equipaje de mano (56x27x15 cm)
- MALETA DE CABINA**  
1 maleta de cabina (55x35x25 cm)

**12 Inicial**  
12 Adultos (68,46 por persona)  
1 Niño (34,23 por persona)  
1 Bebé (0€ por persona)

**2 Infinita**  
2 Adultos (68,91€ por persona)

**922,02 €**

CONTINUAR

# Viatge d'anada

La Reserva d'Equipatge Gran a les Tarifes Inicial Superior i Infinita està inclosa sense cost addicional, però requereix reserva prèvia. Si el sistema no mostra l'opció, contacta amb: [grupos@iryo.eu](mailto:grupos@iryo.eu) per confirmar la disponibilitat.

**Elige tu viaje** FECHA DE VIAJE: 16 noviembre

**FILTRAR POR:**

**Precio:** 934 € - 1704 €

**Horario:** 07:50 - 21:20

Origen	Destino	Horario	Tarifa	Precio
BARCELONA Santa	MADRID Atocha	07:50 - 10:42	10 Inicial superior 2 Infinita	1055,86 € 87,99 € Por persona
BARCELONA Santa	MADRID Atocha	08:45 - 11:37	10 Inicial superior 2 Infinita	934,44 € 77,87 € Por persona

**INICIAL SUPERIOR**

- CAMBIOS:** Cambios de nombre permitidos hasta 2 horas antes de la salida.
- CANCELACIÓN:** Cancelación - Hasta 21 días antes de la salida: 7% de gastos de cada plaza cancelada. De 21 a 7 días de la salida: 50% de gastos de cada plaza cancelada. A menos de 7 días de la salida: 100% de gastos de cada plaza cancelada.
- MALETA DE CABINA:** 1 maleta de cabina (55x35x25 cm).

**INFINITA**

- CAMBIOS:** Cambios de fecha o de hora: No permitidos.
- EQUIPAJE DE MANO:** 1 equipaje de mano (38x27x15 cm).
- MALETA GRANDE:** Permisión maleta grande adicional (80x55x35 cm) con reserva previa en complementos.

**10 Inicial superior**  
10 Adultos ( 77,50€ por persona )

**2 Infinita**  
2 Adultos ( 77,57€ por persona )

**934,44 €**

**CONTINUAR**

**Elige tu viaje** FECHA DE VIAJE: 16 noviembre

**FILTRAR POR:**

**Precio:** 934 € - 1704 €

**Horario:** 07:50 - 21:20

Origen	Destino	Horario	Tarifa	Precio
BARCELONA Santa	MADRID Atocha	07:50 - 10:42	10 Inicial superior 2 Infinita	1055,86 € 87,99 € Por persona
BARCELONA Santa	MADRID Atocha	08:45 - 11:37	10 Inicial superior 2 Infinita	934,44 € 77,87 € Por persona

**INICIAL SUPERIOR**

- CAMBIOS:** Cambios de nombre permitidos hasta 2 horas antes de la salida.
- CANCELACIÓN:** Cancelación - Hasta 21 días antes de la salida: 7% de gastos de cada plaza cancelada. De 21 a 7 días de la salida: 50% de gastos de cada plaza cancelada. A menos de 7 días de la salida: 100% de gastos de cada plaza cancelada.
- EQUIPAJE DE MANO:** 1 equipaje de mano (38x27x15 cm).
- MALETA GRANDE:** Permisión maleta grande adicional (80x55x35 cm) con reserva previa en complementos.

**INFINITA**

- CAMBIOS:** Cambios de fecha o de hora: No permitidos.
- ADIENTOS-SMART COMFORT XL:** Acceso inmediato al aeropuerto de primera cabina con equipaje adicional para una mayor comodidad.
- MALETA DE CABINA:** 1 maleta de cabina (55x35x25 cm).

**10 Inicial superior**  
10 Adultos ( 77,50€ por persona )

**2 Infinita**  
2 Adultos ( 77,57€ por persona )

**934,44 €**

**CONTINUAR**

# Viatge de tornada

Tria la tarifa i horari que millor s'adapti al teu client.

Elige tu viaje de vuelta

FILTRAR POR:

Precio: 1065 € - 2605 €

Horario: 07:50 - 21:20

Origen	Destino	Horario	Tarifa	Precio Total	Precio por persona
BARCELONA Santa	MADRID Alcala	07:50 - 10:42	13 Inicial 10 Singular Only YOU	1305,60 €	59,35 €
BARCELONA Santa	MADRID Alcala	08:45 - 11:37	13 Inicial 10 Singular Only YOU	1682,86 €	76,49 €
BARCELONA Santa	MADRID Alcala	09:43 - 12:42	13 Inicial 10 Singular Only YOU	1338,60 €	60,85 €
BARCELONA Santa	MADRID Alcala	10:25 - 13:02	13 Inicial 10 Singular Only YOU	1661,90 €	75,54 €
BARCELONA Santa	MADRID Alcala	11:50 - 14:42	13 Inicial 10 Singular Only YOU	1490,30 €	67,74 €
BARCELONA Santa	MADRID Alcala	13:50 - 16:42	13 Inicial 10 Singular Only YOU	1891,84 €	85,74 €



Elige tu viaje de vuelta

FILTRAR POR:

Precio: 1065 € - 2555 €

Horario: 07:50 - 21:20

13 Inicial  
10 Singular Only YOU  
59,35 € Por persona

1305,60 €

CONTINUAR

**INICIAL**

**SINGULAR ONLY YOU**

**CAMBIOS**  
Cambios de nombre permitidos hasta 2 horas antes de la salida. Cambios de fecha o de hora no permitidos.

**CANCELACION**  
Hasta 21 días antes de la salida. No se permiten cancelaciones parciales. Si se cancela todo el grupo, se aplican gastos del 7% del total. De 21 a 7 días de la salida, 50% de gastos de cada plaza cancelada. A menos de 7 días de la salida, 100% de gastos de cada plaza cancelada.

**EQUIPAJE DE MANO**  
1 equipaje de mano (56x27x15 cm) y 1 maleta de cabina (55x35x25 cm)

13 Inicial  
(10 Adultos - 2 Niños - 1 Bebé)  
10 Singular Only YOU  
(10 Adultos)  
1305,60 €

# Realitza el pagament

Apareixen les dades de qui fa la compra. Si tens més d'un correu electrònic, selecciona el de l'oficina o agent on s'enviaran els bitllets.

TU VIAJE  
**MADRID - BARCELONA**  
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA  
13 NOV, 11:22

VUELTA  
16 NOV, 09:50

PASAJEROS  
12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ

PRECIO TOTAL **1610,38 €** ▾

Modificar

HORARIOS

**CONFIGURAR GRUPO**

PAGO

CONFIRMACIÓN

### ¿Quién realiza la compra?

**COMPRADOR**  
**IRYOCOMERCIAL**

**Datos del comprador**

Agencia  
IRYOCOMERCIAL

Nombre del agente  
Agente pruebas Grupos

Email  
grupos.ventas@iryo.eu

Referencia de agencia

Referencia CRM del cliente

Validar datos del comprador

### Responsable

**GRUPO**  
**RESPONSABLE DEL GRUPO**

**Nombre del grupo**

Nombre del grupo

# Realitza el pagament

Pots introduir les dades del Responsable (tour leader) del grup. Tots els camps són opcionals. Es pot afegir el telèfon per rebre notifikacions en cas d'avisos el mateix dia del viatge.No és possible editar les dades un cop feta la reserva.


TU VIAJE  
**MADRID - BARCELONA**  
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA  
**13 NOV, 11:22**

VUELTA  
**16 NOV, 09:50**

PASAJEROS  
**12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ**

PRECIO TOTAL **1610,38 €** ▾

 **Modificar**

**COMPRADOR**  
**IRYOCOMERCIAL**

Agencia  
**IRYOCOMERCIAL**

Nombre del agente  
**Agente pruebas Grupos**


Email  
**grupos.ventas@iryo.eu**

Referencia de agencia

Referencia CRM del cliente

[Validar datos del comprador](#)

### Responsable

  
**GRUPO**

**RESPONSABLE DEL GRUPO**

**Nombre del grupo**

**Datos del responsable**

Nombre

Primer apellido

Segundo apellido

País/Prefijo **España (+34)** ▾ | Teléfono

Email

Confirmar email

[Validar datos del responsable](#)

# Realitza el pagament

Confirma la reserva i, un cop fet el pagament, es procedirà a introduir els noms de les persones que formen part del grup.


TU VIAJE  
**MADRID - BARCELONA**  
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA  
**13 NOV, 11:22**

VUELTA  
**16 NOV, 09:50**

PASAJEROS  
**12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ**

PRECIO TOTAL **1610,38 €** ▾

 Modificar

Email

Confirmar email

Validar datos del responsable

## Reserva

Los nombres de los pasajeros podrán añadirse a la reserva una vez realizado el pago. Tras introducir todos los nombres del grupo, recibirá los billetes por e-mail y podrá descargarlos desde la página de la reserva.

**RESERVA**

Realiza tu reserva ahora con el pago total de las plazas para asegurarlas completamente.

**1610,38 €**

TOTAL A PAGAR

# Realitza el pagament

Afegeix el mètode de pagament.

TU VIAJE  
**MADRID - BARCELONA**  
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA  
**13 NOV, 11:22**


VUELTA  
**16 NOV, 09:50**

PASAJEROS  
**12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ**

PRECIO TOTAL **1610,38 €** ▾

HORARIOS CONFIGURAR GRUPO PAGO CONFIRMACIÓN

### ELIGE UN MÉTODO DE PAGO

 **TARJETA BANCARIA**

Número de tarjeta

Titular de la tarjeta

Mes (mm) ▾ Año (aaaa) ▾ Código CVC

32731af9-4431-47f6-ab77-2cc54036624c:MQUFRM

### RESUMEN DE SU VIAJE

<b>Madrid → Barcelona</b>	<b>922,02 €</b>
Viaje de ida	Jueves 13 Noviembre 2025
Madrid-Puerta de Atocha	11:22 H
Barcelona-Sants	14:14 H
Total PAX 14 (12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)	<b>Detalles</b>

<b>Barcelona → Madrid</b>	<b>688,36 €</b>
Viaje de vuelta	Domingo 16 Noviembre 2025
Barcelona-Sants	09:50 H
Madrid-Puerta de Atocha	12:42 H
Total PAX 14 (12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)	<b>Detalles</b>

**Precio final (IVA incluido) 1610,38 €**

Por favor, revisa si los datos del viaje son correctos.

**PAGAR 1610,38 €**

# Realitza el pagament

Pots veure el desglossament de la tarifa clicant a **Detalls**.

TU VIAJE  
**MADRID - BARCELONA**  
MADRID-ATOCHA - BARCELONA-SANTS

IDA  
13 NOV, 11:22

VUELTA  
16 NOV, 09:50

PASAJEROS  
12 ADULTOS 1 NIÑO 1 BEBÉ

PRECIO TOTAL **1610,38 €**

**ELIGE UN MÉTODO DE PAGO**

**TARJETA BANCARIA**

Número de tarjeta

Titular de la tarjeta

Mes (mm) Año (aaaa) Código CVC

32731af9-4431-47f6-ab77-2cc540366c24::MQUFRM

**RESUMEN DE SU VIAJE**

**Madrid → Barcelona 922,02 €**

Viaje de ida Jueves 13 Noviembre 2025

Madrid-Puerta de Atocha 11:22 H

Barcelona-Sants 14:14 H

Total PAX 14 (12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé) **Detalles**

**TARIFA:**

12 Inicial (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

10 Adultos ( 68,4€ por persona )

1 Niño ( 68,4€ por persona )

1 Bebé ( 0€ por persona )

2 Infinita (2 Adultos)

2 Adultos ( 84,81€ por persona )

**Barcelona → Madrid 688,36 €**

Viaje de vuelta Domingo 16 Noviembre 2025

Barcelona-Sants 09:50 H

Madrid-Puerta de Atocha 12:42 H


Total PAX 14 (12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé) **Detalles**


**Precio final (IVA incluido) 1610,38 €**

Por favor, revisa si los datos del viaje son correctos.

# Compra realitzada

El teu viatge ha estat confirmat, se't proporcionarà un localitzador. També s'indicarà el termini per completar les dades (introducció dels noms de la reserva).

  
**¡Tu viaje ha sido confirmado!**  
Localizador: WHD5NA

 **Por favor, revisa que los datos de pasajeros estén completos**  
Tienes hasta el 10/11/2025 para completar los datos

[Volver a buscador](#)   [Gestionar tu reserva](#)

---

Localizador: WHD5NA Total PAX 14 (12 ADULTOS - 1 NIÑO - 1 BEBÉ)

**FECHA DE IDA**  
13/11/25

**ATC**  
PUERTA DE ATOCHA  
11:22

2h52min

**BCN**  
SANTS  
14:14

**Total PAX 14**  
(12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

**PRODUCTOS**  
2 **Infinita Bistró** (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)  
12 **Inicial** (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

**IMPORTE**  
**803,31 €**  
57,38 € por persona

---

**FECHA DE VUELTA**  
16/11/25

**BCN**  
SANTS  
09:50

2h52min

**ATC**  
PUERTA DE ATOCHA  
12:42

**Total PAX 14**  
(12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

**PRODUCTOS**  
2 **Infinita Bistró** (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)  
12 **Inicial** (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

**IMPORTE**  
**640,22 €**  
45,73 € por persona

**Precio total: 1443,53 €**

# Afegeix dades dels passatgers

A l'apartat de gestió de passatgers pots introduir les dades dels viatgers.

### Datos de la reserva

[Gestionar pasajeros](#) Confirmada

Localizador: **WHDSNA**    Fecha de creación: **22/10/2025**    Agente: **Elena (no borrar)**    Fecha límite de emisión: **10/11/2025**

---

**FECHA DE IDA**  
**13/11/25**

**ATC**  
PUERTA DE ATOCHA  
**11:22**

2h52min

**BCN**  
SANTS  
**14:14**

---

**Total PAX 14**  
(12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

**PRODUCTOS**  
**2 Infinita Bistró** (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)  
**12 Inicial** (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

**IMPORTE**  
**803,31 €**  
57,38 € por persona

---

**FECHA DE VUELTA**  
**16/11/25**

**BCN**  
SANTS  
**09:50**

2h52min

**ATC**  
PUERTA DE ATOCHA  
**12:42**

---

**Total PAX 14**  
(12 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

**PRODUCTOS**  
**2 Infinita Bistró** (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)  
**12 Inicial** (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

**IMPORTE**  
**640,22 €**  
45,73 € por persona

[← Volver al listado de reservas](#)      **Precio total: 1443,53 €**

# Afegeix dades dels passatgers

Els camps obligatoris són: nom i cognoms. En el cas dels nadons: data de naixement. Desa els canvis. Els seients s'assignaran correlativament segons l'ordre d'introducció. És necessari haver introduït tots els noms i guardar-los correctament per poder descarregar els bitllets.

Localizador: GG3XEC    Fecha creación: 10/07/2025    Agente: Elena (no borrar)    Fecha límite: 22/07/2025

## Pasajeros

TOTAL: 23 pasajeros

**GUARDAR CAMBIOS**

**Datos del pasajero**

ADULTO  
Francisco Lopez

IDA  
OJ, Inicial

VUELTA  
OJ, Inicial

Tipo de documento: NIF Español    Número del documento

Nombre \*: Francisco    Primer apellido \*: Lopez

Segundo apellido    País/Prejijo    Teléfono

Email    Verifica el email

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)

Validar datos de este pasajero

SIN NOMBRE INFORMADO	IDA OJ, Inicial	VUELTA OJ, Inicial	TIPO DE DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO		
SIN NOMBRE INFORMADO	IDA OJ, Inicial	VUELTA OJ, Inicial	TIPO DE DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO		
SIN NOMBRE INFORMADO	IDA OJ, Inicial	VUELTA OJ, Inicial	TIPO DE DOCUMENTO NIF	Nº DOCUMENTO	TELÉFONO	EMAIL
SIN NOMBRE INFORMADO	IDA	VUELTA	TIPO DE DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO	TELÉFONO	EMAIL

# Descarrega els bitllets

Els bitllets seran enviats al correu electrònic del comprador, però també es poden descarregar en qualsevol moment des de la reserva.


### Datos de la reserva

[Gestionar pasajeros](#) [Descargar billetes](#)

Localizador: **FOLCTE** Fecha de creación: **20/10/2025** Agente: **Elena (no borrar)** Grupo: **Prueba 2** Confirmada

---

**FECHA DE IDA**  
**26/11/25**

**BCN** SANTS 05:45  2h52min **ATC** PUERTA DE ATOCHA 08:37


**Total PAX 11** (11 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)

**PRODUCTOS**  
1 **Infinita Bistró** (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés)  
10 **Inicial** (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)

**IMPORTE**  
**554,93 €**  
50,45 € por persona

---

**FECHA DE VUELTA**  
**27/11/25**

**ATC** PUERTA DE ATOCHA 06:08  2h52min **BCN** SANTS 09:00

**Total PAX 11** (11 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)


**PRODUCTOS**  
1 **Infinita Bistró** (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés)  
10 **Inicial** (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)


**IMPORTE**  
**498,90 €**  
45,35 € por persona


[← Volver al listado de reservas](#) **Precio total: 1053,83 €**

# Consulta els bitllets

Pots descarregar els bitllets. Tots els bitllets són nominals i sense valor facial.  
Les característiques del que inclou la tarifa, com el menjar o l'equipatge, estaran indicades al bitllet.



Disfruta de tu viaje sostenible. 

 **Barcelona-Sants** → **Madrid-Puerta de Atocha**

Salida	Tren	Llegada
26.11.2025 05:45	06060	26.11.2025 08:37

Teresa rivera

LOCALIZADOR: F0LCTE      BILLETE: 4693920147745

**COCHE**  
1

**ASIENTO**  
5B


Desayuno grupos  
Maleta Bistro

Infinita Bistró  
PRECIO TOTAL:  
IVA INCLUIDO

Más información en [iryo.eu](http://iryo.eu)

**Equipaje de mano permitido**




**Ubicación a bordo del tren**  
Recargo por incumplimiento:



Debajo del asiento      Por encima del asiento      Compartimento especial

El exceso de equipaje supondrá un recargo adicional de 40€ o la denegación del embarque.

**iryo-Conecta**  
Te regalamos 10€ para tus viajes en taxi



[iryo.eu/es/conecta](http://iryo.eu/es/conecta)

# Canvi de noms

Es poden fer canvis de noms gratuïts fins a 2 hores abans del viatge a través de “Gestionar passatgers”.

**Datos de la reserva** Gestionar pasajeros Descargar billetes

Localizador: FOLCTE Fecha de creación: 20/10/2025 Agente: Elena (no borrar) Prueba 2 Confirmada

FECHA DE IDA: 26/11/25  
BCN (SANTS) 05:45 → 2h42min → ATC (PUERTA DE ATOCCHA) 08:37

Total PAX 11 (11 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés) **554,93 €** (Importe: 504,93 € por persona)

PRODUCTOS: 1 Inflight Bistró (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés) 10 Inicial (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)

FECHA DE VUELTA: 27/11/25  
ATC (PUERTA DE ATOCCHA) 06:08 → 2h42min → BCN (SANTS) 09:00

Total PAX 11 (11 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés) **498,90 €** (Importe: 43,95 € por persona)

PRODUCTOS: 1 Inflight Bistró (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés) 10 Inicial (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)

[Volver al listado de reservas](#) **Precio total: 1053,83 €**

Localizador: FOLCTE Fecha creación: 20/10/2025 Agente: Elena (no borrar)

**Pasajeros** GUARDAR CAMBIOS

TOTAL: 11 pasajeros

Nombre	IA	OC	TIPO DE DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO	TELÉFONO	EMAIL
Teresa riera	IA	OC Inflight Bistró	VUELTA NFP	..	..	..
Sara Morate	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Jaime Salgado	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Julian Contreras	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Carmen Pastor	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Ana Morate	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Cesar Millán	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Ana Rodriguez	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..

Localizador: FOLCTE Fecha creación: 20/10/2025 Agente: Elena (no borrar)


**Pasajeros** ✓ Cambios guardados con éxito. GUARDAR CAMBIOS

TOTAL: 11 pasajeros


Nombre	IA	OC	TIPO DE DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO	TELÉFONO	EMAIL
Teresa riera	IA	OC Inflight Bistró	VUELTA NFP	..	..	..
Sara Morate	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Carlos Contreras	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Julian Contreras	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Carmen Pastor	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Ana Morate	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Cesar Millán	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..
Ana Rodriguez	IA	OC Inicial	VUELTA NFP	..	..	..


# Canvi de noms

Es recupera la reserva després del canvi i el nou nom apareixerà dins dels bitllets, mantenint el seient i l'ordre. La resta de bitllets no es modifiquen.



Disfruta de tu viaje sostenible.





**Barcelona-Sants** → **Madrid-Puerta de Atocha**

<b>Salida</b>	<b>Tren</b>	<b>Llegada</b>
26.11.2025 05:45	06060	26.11.2025 08:37

Carlos Contreas

LOCALIZADOR: F0LCTE      BILLETE: 1063661420403

**COCHE**  
6


**ASIENTO**  
3B

Inicial  
PRECIO TOTAL:  
IVA INCLUIDO

Más información en [iryo.eu](https://iryo.eu)


**Equipaje de mano permitido**

Ubicación a bordo del tren




- Debajo del asiento
- Portaequipaje sobre asiento

El exceso de equipaje supondrá un recargo adicional de 40€ o la denegación del embarque.



**iryo-Conecta**  
Te regalamos 10€ para tus viajes en taxi



[iryo.es/conecta](https://iryo.es/conecta)

# Cerca de reserves

Pots cercar reserves amb el localitzador, dates del viatge, noms, etc.

### Búsqueda de reservas

RESERVAS ONHOLD

RESERVAS CONFIRMADAS

#### Datos de la reserva

Localizador de reserva | Fecha inicio servicio | Fecha fin servicio

Estado de reserva | Origen | Destino

Fecha creación | Fecha creación | Fecha modificac | Fecha modificac

#### Datos del Cliente / Pasajero

Nombre

Apellidos

Email

Nº Documento

384 resultados de la búsqueda

LOCALIZADOR DE RESERVA	CANAL DE VENTA	REF. AGENCIA	FECHA DE PRIMER SERVICIO	ruta
WHDSNA	GRUPOS	ref	13/11/2025 11:22	Madrid-Atocha → Barcelon
G839KY	GRUPOS	Ref 10202	17/03/2026 08:45	Barcelona-Sants → Madrid
50AULZ	GRUPOS	Ref text 3	19/11/2025 11:55	Madrid-Atocha → Málaga-
ITODLX	GRUPOS	Ref text 3	26/11/2025 18:40	Málaga-María Zambrano →

### Búsqueda de reservas

RESERVAS ONHOLD

RESERVAS CONFIRMADAS

#### Datos de la reserva

Localizador de reserva | Fecha inicio servicio | Fecha fin servicio

Estado de reserva | Origen | Destino

Fecha creación | Fecha creación | Fecha modificac | Fecha modificac

#### Datos del Cliente / Pasajero

Nombre

Apellidos

Email

Nº Documento

384 resultados de la búsqueda

LOCALIZADOR DE RESERVA	CANAL DE VENTA	REF. AGENCIA	FECHA DE PRIMER SERVICIO	ruta
WHDSNA	GRUPOS	ref	13/11/2025 11:22	Madrid-Atocha → Barcelon
G839KY	GRUPOS	Ref 10202	17/03/2026 08:45	Barcelona-Sants → Madrid
50AULZ	GRUPOS	Ref text 3	19/11/2025 11:55	Madrid-Atocha → Málaga-
ITODLX	GRUPOS	Ref text 3	26/11/2025 18:40	Málaga-María Zambrano →

### Datos de la reserva

Localizador: WHDSNA | Fecha de creación: 22/10/2025 | Agente: Elena (no borrar) | Fecha límite de emisión: 10/11/2025

FECHA DE VIAJE: 13/11/25

ATC PUERTA DE ATOCHA 11:22 → BCN SANTS 14:14

PRODUCTOS: 2 Infinita Bistró (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés) 12 Inicial (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

IMPORTE: 803,31 € (72,8 € por persona)

FECHA DE VUELTA: 16/11/25

BCN SANTS 09:50 → ATC PUERTA DE ATOCHA 12:42

PRODUCTOS: 2 Infinita Bistró (2 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés) 12 Inicial (10 Adultos - 1 Niño - 1 Bebé)

IMPORTE: 640,22 € (45,7 € por persona)

Precio total: 1443,53 €

# Bloquejos

Per a reserves amb sortides a més de 2 mesos, és possible fer bloquejos.

Selecciona l'origen, la destinació, les dates del viatge, el nombre de passatgers i la tarifa que més s'adapti al teu client (Inicial, Inicial Superior, Infinita o Infinita Bistró). Pots triar fins i tot diferents tarifes dins del mateix grup i també diferenciar entre adults, nens o nadons. Les places H s'hauran de sol·licitar a part, com a individuals.

The image shows two screenshots of the iryo website's flight reservation interface, connected by a red arrow pointing from left to right.

**Left Screenshot: "Reserva tu viaje"**

- Header: Destinos iryo, iryogrupos (+9 pasajeros)
- Options:  Ida y vuelta,  Solo ida
- Origin: Barcelona - Sants, Destination: Madrid - Atocha, Date: Fecha de ida
- Section: SELECCIONAR PRODUCTO
- Products listed:
  - INICIAL: N° Adultos, N° Niños, N° Bebés
  - INICIAL SUPERIOR: N° Adultos, N° Niños, N° Bebés
  - INFINITA: N° Adultos, N° Niños, N° Bebés
  - INFINITA BISTRÓ: N° Adultos, N° Niños, N° Bebés
- Additional info: Edad niños: de 6 a 13 años, Edad bebés: de 0 a 3 años (en el regazo), El máximo de personas por reserva es de 30, BUSCAR

**Right Screenshot: "Elige tu viaje"**

- Header: TU VIAJE: BARCELONA - MADRID, IDA: 21 ENE, PASAJEROS: 10 ADULTOS, PRECIO TOTAL: 0,00 €
- Progress: HORARIOS, CONFIGURAR GRUPO, PASO, CONFIRMACION
- Section: Elige tu viaje
- Filters: Precio: 546 € - 776 €, Horario: 05:45 - 16:15
- Flight Options:
  - Option 1: BARCELONA Sants 05:45 (2h 10min) to MADRID Alcala 08:30. Price: 10 Inicial 600,90 € (60,09 € Por persona)
  - Option 2: BARCELONA Sants 07:50 (2h 52min) to MADRID Alcala 10:42. Price: 10 Inicial 599,10 € (59,91 € Por persona)
  - Option 3: BARCELONA Sants 08:45 (2h 52min) to MADRID Alcala 11:37. Price: 10 Inicial 599,10 € (59,91 € Por persona)
- Modalities:
  - CAMBIOS: Cambios de nombre permitidos hasta 2 horas antes de la salida. Cambio de fecha o de hora. No permitido.
  - EQUIPAJE DE MANO: 1 equipaje de mano (56x27x15 cm)
  - HALETA DE CABINA: 1 maleta de cabina (56x39x25 cm)
  - CANCELACION: Cancelación - Hasta 21 días antes de la salida: 7% de gestión de cada plaza cancelada. De 21 a 7 días de la salida: 20% de gestión de cada plaza cancelada. A menos de 7 días de la salida: 100% de gestión de cada plaza cancelada.
- Summary: 10 Inicial (59,91 € por persona) 599,10 € CONTINUAR

# Bloquejos

Abans de fer la reserva i el pagament, i un cop introduïdes les dades del Responsable (opcional), podràs optar per bloquejar places.

MADRID - VALENCIA 30 SEPT, 10:45 15 ADULTOS PRECIO TOTAL 250,05 € Modificar

### ¿Quién realiza la compra?

**COMPRADOR**  
Marta AGI Pre  
Oficina Ventas (no borrar) (VENTAS01)

**Datos del comprador**  
Agencia: Marta AGI Pre  
Nombre de la oficina: Oficina Ventas (no borrar) Código oficina: VENTAS01  
Nombre del agente: Elena (no borrar) Email: elena@pre.iryoye.es  
Referencia de agencia \* Referencia CRM del cliente

Validar datos del comprador

### Responsable

**GRUPO**  
RESPONSABLE DEL GRUPO

**Datos del responsable**  
Nombre del grupo  
Nombre  
Primer apellido  
Segundo apellido España (+34) Teléfono  
Email Confirmar email

Validar datos del responsable

### Reserva



### Responsable

**GRUPO**  
RESPONSABLE DEL GRUPO

**Datos del responsable**  
Nombre del grupo  
Nombre del grupo  
Nombre  
Primer apellido  
Segundo apellido España (+34) Teléfono  
Email Confirmar email

Validar datos del responsable

### Reserva

Los nombres de los pasajeros podrán añadirse a la reserva una vez realizado el pago. Tras introducir todos los nombres del grupo, recibirá los billetes por e-mail y podrá descargarlos desde la página de la reserva.

Seleccióna cómo realizar la reserva

#### BLOQUEA PLAZAS

Realiza el bloqueo de las plazas y confirma la reserva posteriormente.

Tras el bloqueo tendrás que confirmar la reserva antes del: **Domingo 13 Julio 2025 17:55 H**

Confirma el bloqueo de plazas

#### RESERVA

Realiza tu reserva ahora con el pago total de las plazas para asegurarlas completamente.

**250,05 €**  
TOTAL A PAGAR

Confirma tu reserva

# Confirmació de bloqueig

Disposes del bloqueig de les places fins a la data límit indicada.

iryoagencias | DESTINOS ▾ PRODUCTOS Y SERVICIOS ▾ NUESTRAS TARIFAS ▾ MAPA DE ASIENTOS

Reservas ES ▾ EB elena (no bc 7b3d88bf5 - VE

**¡Tu reserva de plazas ha sido confirmada!**

Localizador: 2RCWGR

**Fecha límite: 13/07/2025 a las 17:58h**  
Recuerda abonar el importe restante de **250,05 €** antes de la fecha límite. Si el pago no se confirma dentro de este periodo, se perderán las plazas.

[Volver a buscador](#) [Gestionar tu reserva](#)

Localizador: 2RCWGR **Total PAX 15 (15 ADULTOS)**

FECHA DE IDA <b>30/9/25</b>	<b>CHM</b> CHAMARTÍN 10:45	1h58min	<b>VLC</b> JOAQUÍN SOROLLA 12:43
<b>Total PAX 15</b> (15 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)	<b>PRODUCTOS</b> <b>15 Inicial</b> (15 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)	<b>IMPORTE</b> <b>250,05 €</b> 16,67 € por persona.	

**Precio total: 250,05 €**

# Recuperació de reserves

Reserves confirmades. Pots cercar els bloquejos de reserva pel localitzador, per dates, etc., o seleccionant el localitzador a les columnes de sota.

## Búsqueda de reservas

RESERVAS ONHOLD

**RESERVAS CONFIRMADAS**

### Datos de la reserva

Localizador de reserva    Fecha inicio servicio    Fecha fin servicio ▾

Estado de reserva ▾    Origen ▾ ↔ Destino ▾

Fecha creación    Fecha creación 1 ▾    Fecha modificac    Fecha modificac ▾

### Datos del Cliente / Pasajero

Nombre

Apellidos

Email

Nº Documento

[Nueva búsqueda](#)    **BUSCAR**

384 resultados de la búsqueda [Seleccionar columnas](#)

LOCALIZADOR DE RESERVA	CANAL DE VENTA	REF. AGENCIA	FECHA DE PRIMER SERVICIO	RUTA
WHD5NA	GRUPOS	ref	13/11/2025 11:22	Madrid-Atocha → Barcelon
G839KY	GRUPOS	Ref 10202	17/03/2026 08:45	Barcelona-Sants → Madrid
50AULZ	GRUPOS	Ref text 3	19/11/2025 11:55	Madrid-Atocha → Málaga-

# Recuperació de bloqueig de places

On Hold. Pots cercar els bloquejos per localitzador, data límit o seleccionant el localitzador en les columnes de sota.

## Búsqueda de reservas

RESERVAS ONHOLD

RESERVAS CONFIRMADAS

Datos del bloqueo de plazas

Localizador bloqueo Estado bloqueo Fecha límite bloqueo inicio Fecha límite bloqueo fin

Nueva búsqueda **BUSCAR**

122 resultados de la búsqueda [Seleccionar columnas](#)

LOCALIZADOR DE RESERVA	CANAL DE VENTA	REF. AGENCIA	AGENTE	ESTADO	FECHA LÍMITE
MN5MPK	GRUPOS	rrrr	Elena (no borrar)	Bloqueada	23/10/2025 08:08
T9JF42	GRUPOS	Text 2	Elena (no borrar)	Bloqueada	23/10/2025 07:28
RKJ3VU	GRUPOS	asaaa	UsuarioGrupos	Expirada	13/10/2025 10:40
UR19SL	GRUPOS	Test	UsuarioGrupos	Expirada	11/10/2025 13:30
R26LDI	GRUPOS	2222	vicky (no borrar)	Expirada	04/10/2025 08:25

# Confirmació de reserva i pagament

Segueix els passos anteriors de pagament i inserció de dades del client per poder descarregar els bitllets.

**iryo**agencias | DESTINOS ▾ PRODUCTOS Y SERVICIOS ▾ NUESTRAS TARIFAS ▾ MAPA DE ASIENTOS Reservas ES ▾ E

**⚠ Plazas bloqueadas**  
Debes confirmar estas plazas antes del **13/07/2025 a las 17:58**. Si el pago no se completa dentro del plazo, las plazas se perderán y la reserva será eliminada del sistema.

[Confirmar reserva](#)

### Datos de la reserva

Localizador: <b>2RCWGR</b>	Fecha de creación: <b>10/07/2025</b>	Agente: <b>Elena (no borrar)</b>	Fecha límite de emisión: <b>27/09/2025</b>	<span style="border: 1px solid #f0e68c; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Bloqueada</span>
-------------------------------	---	-------------------------------------	---	--

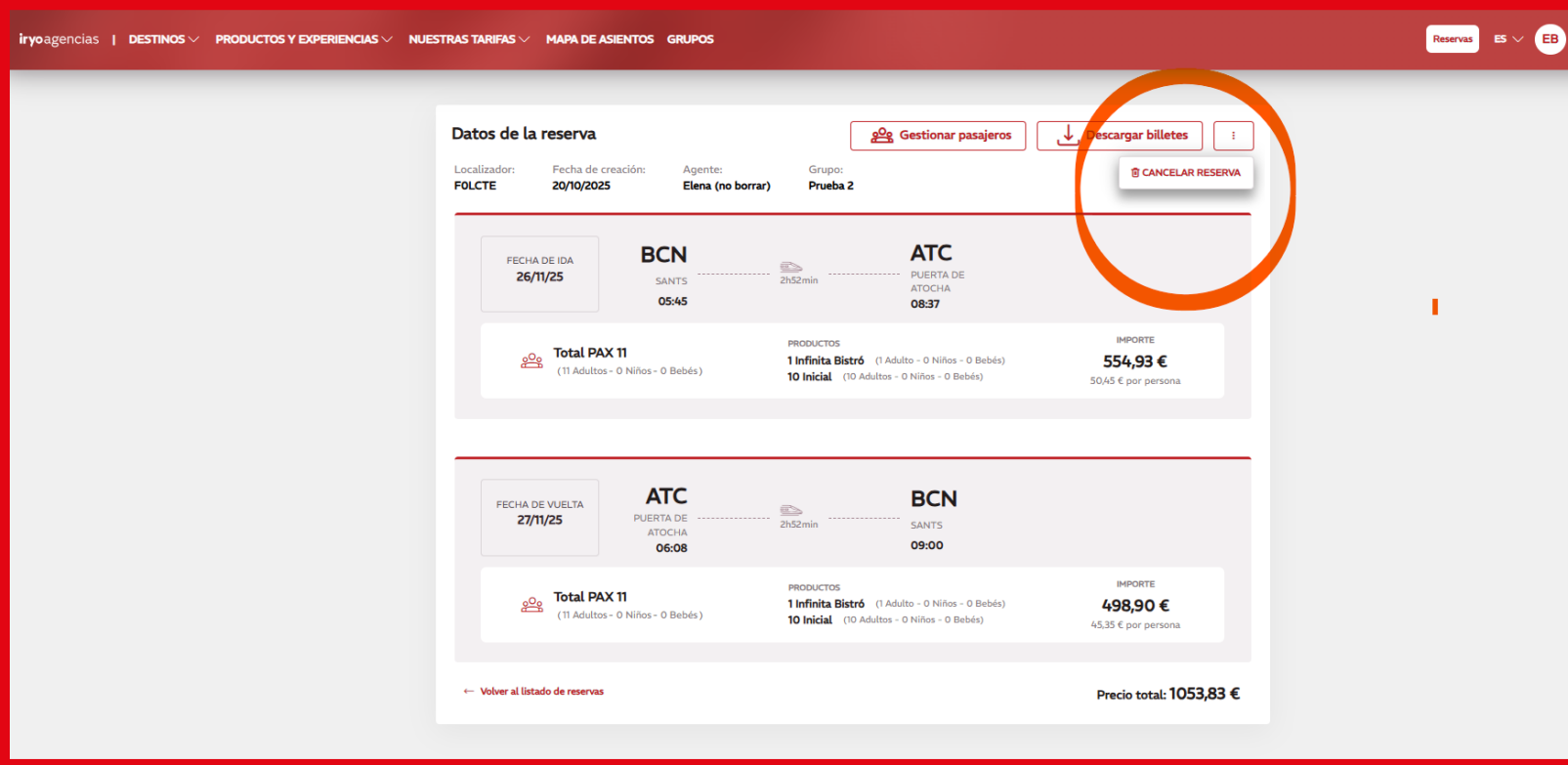
<b>FECHA DE IDA</b> 30/9/25	<b>CHM</b> CHAMARTÍN 10:45	1h58min	<b>VLC</b> JOAQUÍN SOROLLA 12:43
--------------------------------	----------------------------------	---------	--

<b>Total PAX 15</b> (15 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)	<b>PRODUCTOS</b> <b>15 Inicial</b> (15 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)	<b>IMPORTE</b> <b>250,05 €</b> <small>16,67 € por persona</small>
---	--	---

[← Volver al listado de reservas](#) **Precio total: 250,05 €**

# Cancel·lació del grup

Es pot cancel·lar la totalitat de la reserva a través de la plataforma. En cas de cancel·lacions parcials, caldrà fer-les mitjançant [grupos@iryo.eu](mailto:grupos@iryo.eu) (pròximament disponible a través de la plataforma).



The screenshot displays the iryo reservation management interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'iryoagencias', 'DESTINOS', 'PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS', 'NUESTRAS TARIFAS', 'MAPA DE ASIENTOS', and 'GRUPOS'. On the right side of the navigation bar, there are buttons for 'Reservas', 'ES', and 'EB'. The main content area is titled 'Datos de la reserva' and includes several sections:

- Localizador:** FOLCTE
- Fecha de creación:** 20/10/2025
- Agente:** Elena (no borrar)
- Grupo:** Prueba 2

There are three buttons at the top right of the reservation details: 'Gestionar pasajeros', 'Descargar billetes', and 'CANCELAR RESERVA'. The 'CANCELAR RESERVA' button is highlighted with an orange circle. Below the reservation details, there are two flight segments:

**Segment 1: BCN to ATC**  
FECHA DE IDA: 26/11/25  
SANTS (05:45) to PUERTA DE ATOCHA (08:37)  
Durada: 2h52min

**Segment 2: ATC to BCN**  
FECHA DE VUELTA: 27/11/25  
PUERTA DE ATOCHA (06:08) to SANTS (09:00)  
Durada: 2h52min

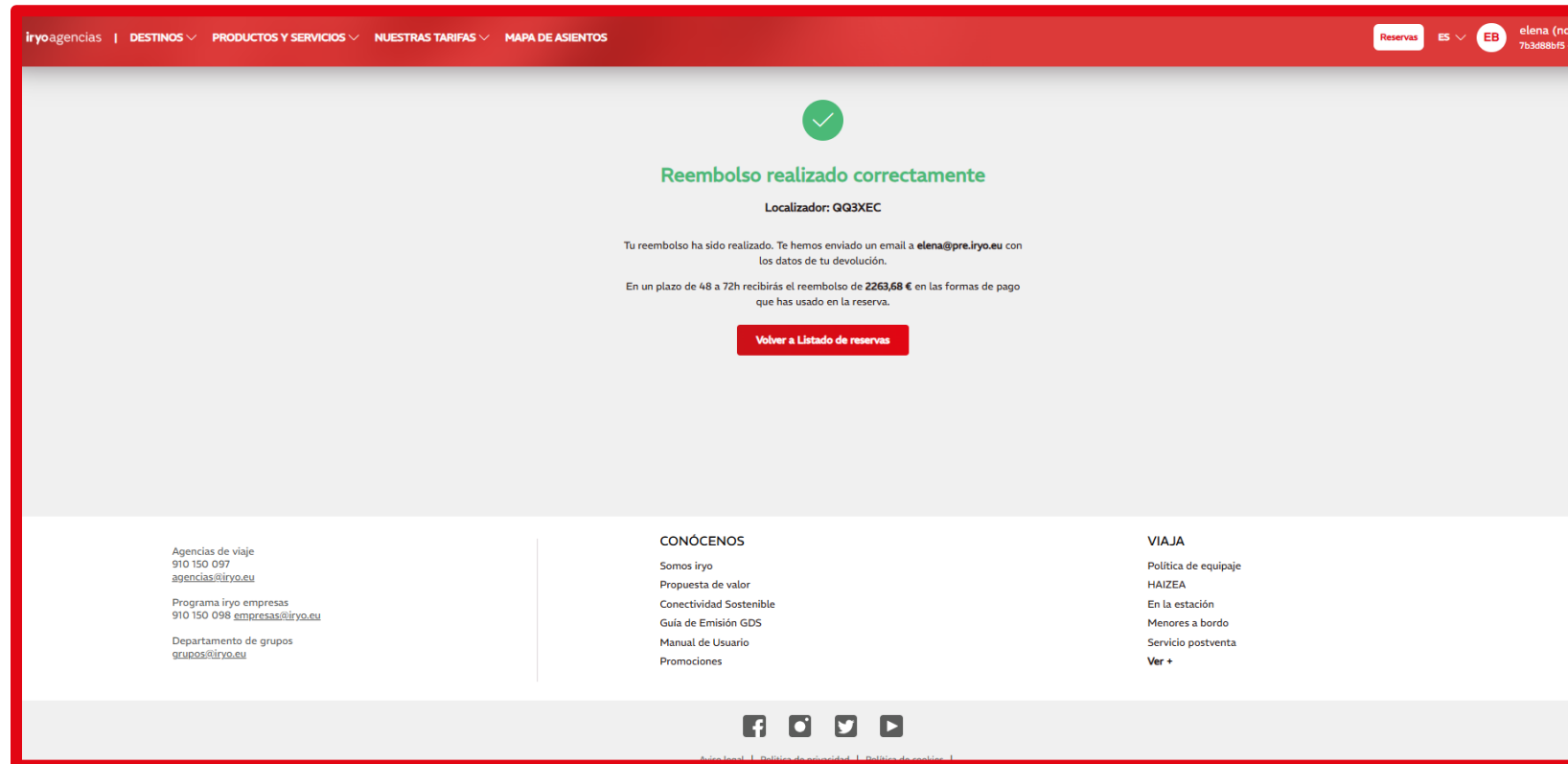
**Summary for Segment 1:**  
Total PAX 11 (11 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)  
PRODUCTOS: 1 Infinita Bistró (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés), 10 Inicial (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)  
IMPORTE: 554,93 € (50,45 € por persona)

**Summary for Segment 2:**  
Total PAX 11 (11 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)  
PRODUCTOS: 1 Infinita Bistró (1 Adulto - 0 Niños - 0 Bebés), 10 Inicial (10 Adultos - 0 Niños - 0 Bebés)  
IMPORTE: 498,90 € (45,35 € por persona)

At the bottom left, there is a link: '← Volver al listado de reservas'. At the bottom right, the total price is displayed: 'Precio total: 1053,83 €'.

# Reemborsament

Si escau, el reemborsament es farà amb el mateix mètode de pagament que s'ha utilitzat per a la compra.



The screenshot displays the iryo website's refund confirmation page. At the top, a navigation bar includes links for 'iryo agencias', 'DESTINOS', 'PRODUCTOS Y SERVICIOS', 'NUESTRAS TARIFAS', and 'MAPA DE ASIENTOS'. On the right, there are buttons for 'Reservas', language options 'ES' and 'EB', and a user profile for 'elena (no b 7b3d88b15 - V)'. The main content area features a green checkmark icon and the heading 'Reembolso realizado correctamente'. Below this, it states 'Localizador: QQ3XEC' and provides details: 'Tu reembolso ha sido realizado. Te hemos enviado un email a elena@pre.iryoy.eu con los datos de tu devolución.' and 'En un plazo de 48 a 72h recibirás el reembolso de 2263,68 € en las formas de pago que has usado en la reserva.' A red button labeled 'Volver a Listado de reservas' is positioned below the text. The footer is divided into three columns: 'Agencias de viaje' with contact info (910 150 097, agencias@iryoy.eu), 'Programa iryo empresas' (910 150 098, empresas@iryoy.eu), and 'Departamento de grupos' (grupos@iryoy.eu); 'CONÓCENOS' with links to 'Somos iryo', 'Propuesta de valor', 'Conectividad Sostenible', 'Guía de Emisión GDS', 'Manual de Usuario', and 'Promociones'; and 'VIAJA' with links to 'Política de equipaje HAIZEA', 'En la estación', 'Menores a bordo', 'Servicio postventa', and 'Ver +'. Social media icons for Facebook, Instagram, Twitter, and YouTube are located at the bottom center.