

iryo

Índice

01 Somos iryo

02 Datos

03 Clientes

04 Flota

05 Sostenibilidad

06 Destinos

07 Zonas
de confort

08 Gastronomía

09 Asistentes

10 Club YO

11 Tarifas

12 Canales
de venta



1

Somos iryo

Somos iryo



Empresa participada por
Trenitalia, Air Nostrum y Globalvia.



Revolucionamos la movilidad
en España.



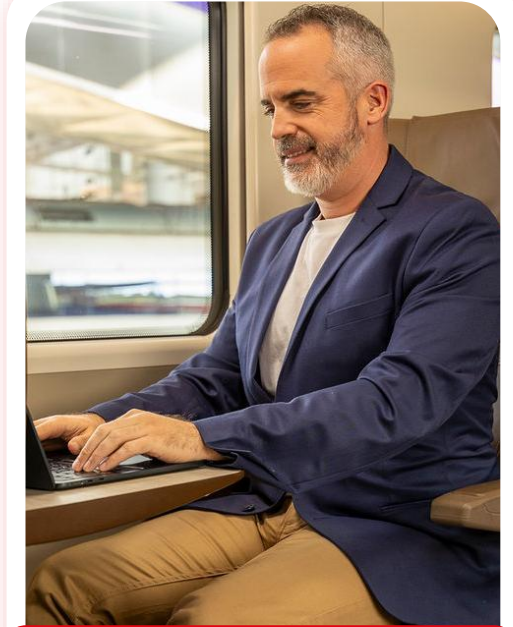
Calidad



Flexibilidad



Experiencia



Negocio

Nuestros datos



11

Destinos



26%

Cuota de mercado

Zonas de confort

2



Notoriedad

69%



Puntualidad

78%

a 5 minutos. Y 95% de puntualidad como empresa ferroviaria a 5 mins.



72%

NPS

Nuestros clientes



iryo



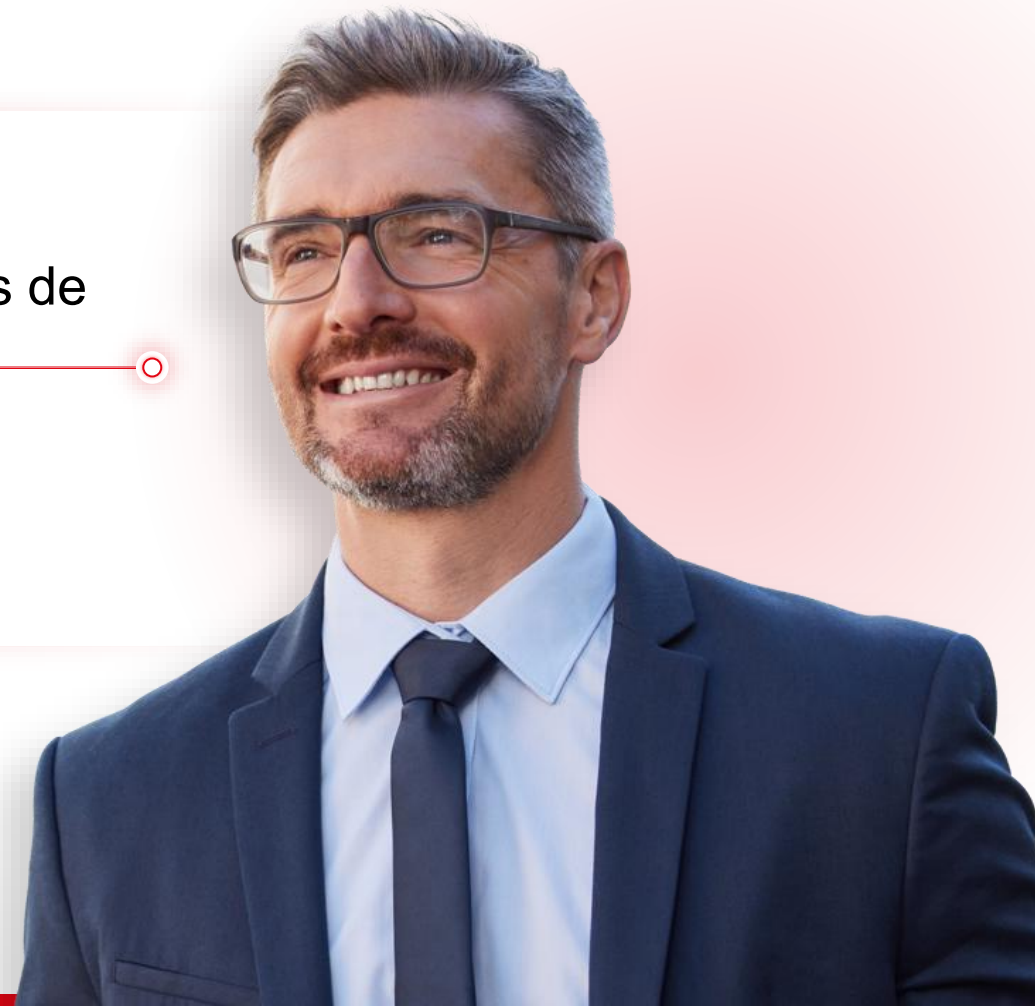
Nos dirigimos a clientes que buscan una experiencia de primera calidad.



iryo se dirige a viajeros de

ocio y negocio

más exigentes



Cuidando cada paso del trayecto



01

Centro de contacto

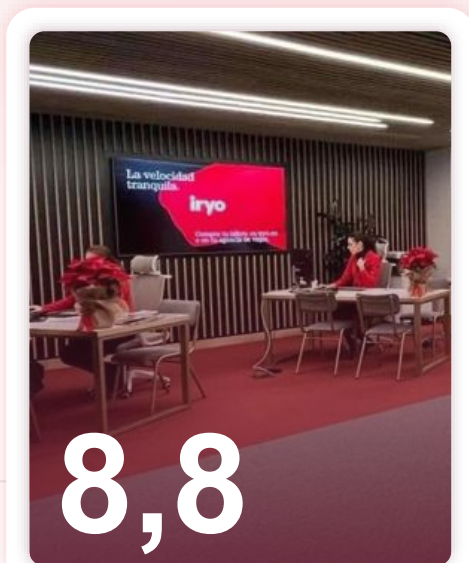
Tiempos de espera reducidos y positiva experiencia del cliente



02

Espacio iryo

Cultura centrada en el cliente y resolución de todos los problemas



03

Embarque

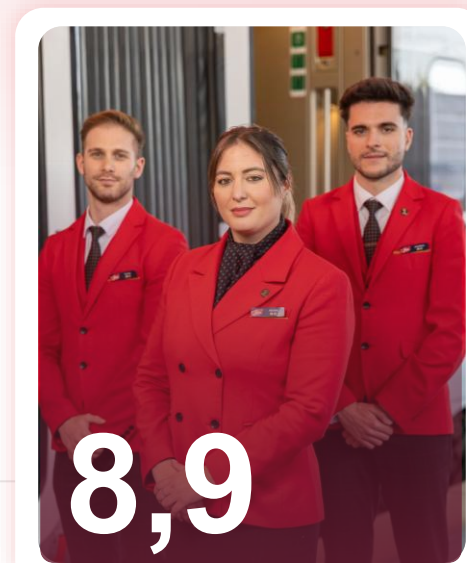
Embarque prioritario en el ferrocarril y saludo con la mano sobre el corazón



04

Asistentes

Amabilidad, empatía y resolución de problemas



Encuestas de satisfacción 2024

FRECCIAROSSA 1000



iryo

20



Trenes de última generación

Certificados con los más actualizados estándares técnicos y de calidad.



Reciclables

Fabricado con materiales reciclables (94%)

Sostenibles

El primer tren de alta velocidad con certificación de impacto ambiental (EPD)



Silenciosos

El tren más silencioso y con menos vibraciones fabricado en Europa

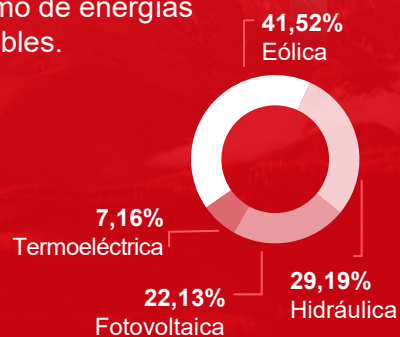




Energía renovable

100%

consumo de energías renovables.



Compromisos

11 objetivos

alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el ámbito medioambiental, social y gubernamental.



Certificaciones

- **Certificado RINA** de 0 emisiones
- **ISO 9001** de sistemas de gestión de calidad
- **ISO 14001** de sistemas de gestión ambiental
- **ISO 45001** de sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo



Frecuencias

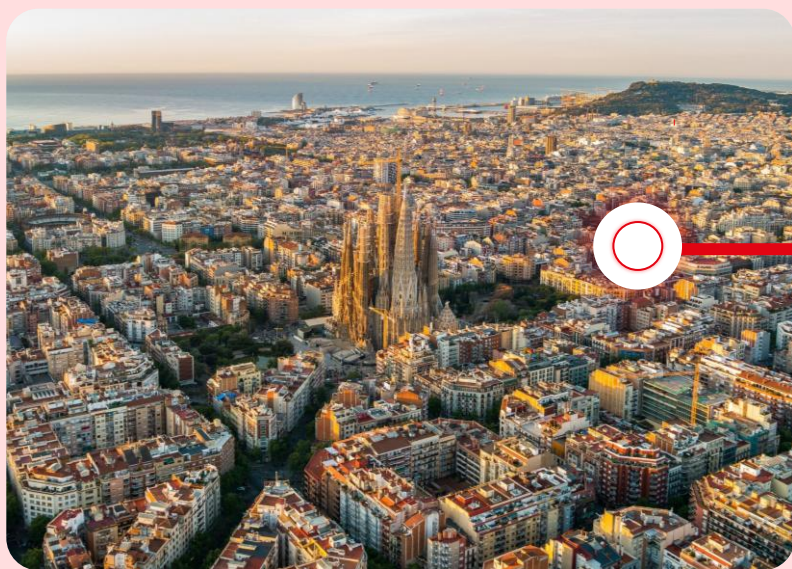
(en cada dirección):

14	Barcelona	5	Málaga
12	Córdoba	2	Alicante (temporada alta)
8	Valencia	2	Barcelona-Sevilla
7	Sevilla	1	Barcelona-Málaga
2	Puertollano	2	Ciudad Real



Ruta Barcelona-Málaga y Barcelona-Sevilla

¡Conecta destinos increíbles sin hacer transbordos!



Nuevas paradas Puertollano y Ciudad Real

iryo

Puertollano

Castilla La Mancha



Ciudad Real

Castilla La Mancha



- **Madrid-Sevilla: Salida 07:54h (Madrid Atocha) – Llegada 10:46h (Sevilla):** Con paradas en Ciudad Real (8:48h), Puertollano (9h10) y Córdoba (9h53).
- **Sevilla-Madrid: Salida 06:47h (Sevilla) – Llegada 09:31h (Madrid Atocha):** Con paradas en Córdoba (7h30), Puertollano (8h12) y Ciudad Real (8h26).



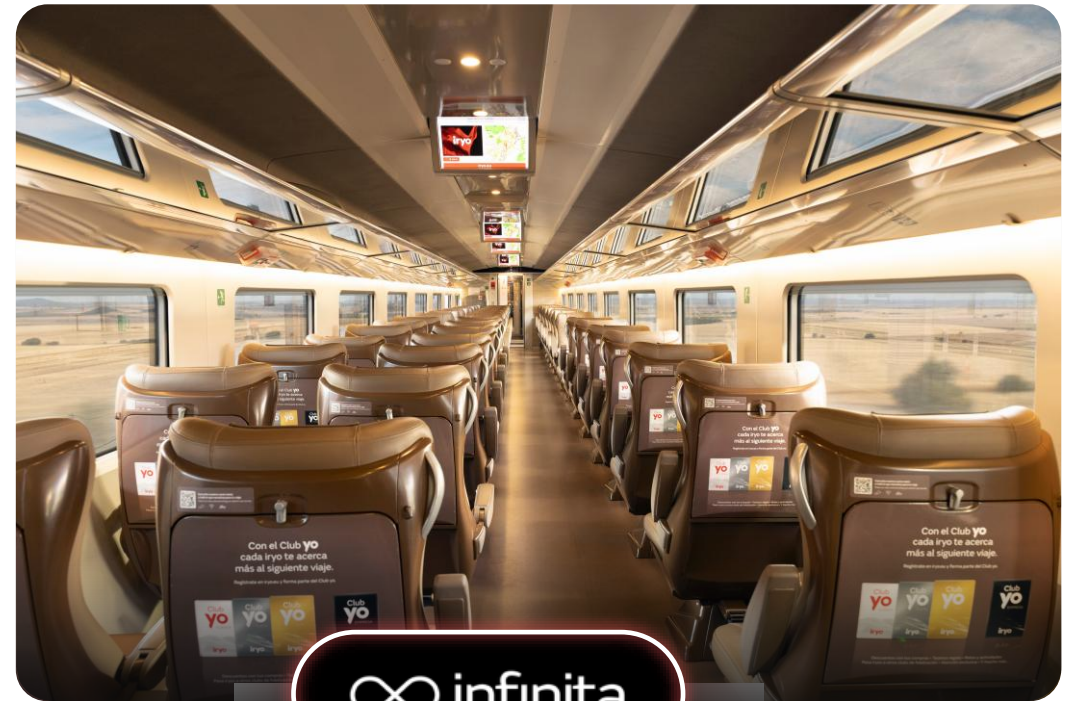
2 zonas de confort



Coches:



del 4 al 8



Coches:



del 1 al 3

4 tarifas



Adaptadas
a las **necesidades**
de **cada cliente**



∞ inicial



∞ inicial superior

○ Flexibilidad en cambios
y reembolsos



∞ infinita

○ Flexibilidad en cambios
y reembolsos
○ Asiento Gran Confort XL



∞ infinita bistró

○ Flexibilidad en cambios
y reembolsos
○ Asiento Gran Confort XL
○ Experiencia
gastronómica a bordo

4 tarifas



∞ infinita bistró

∞ infinita

α inicial superior

α inicial

La tarifa idónea para aquellos viajeros que no quieren renunciar a la **mayor comodidad al mejor precio.**



- Asiento **Confort**
- Disposición **2+2**
- Equipaje incluido: **maleta de cabina y bolso de mano**

- **Gastronomía preorden y bar** disponibles
- **WiFi** gratuito
- **Enchufe estándar y USB**
- **Reposabrazos individuales**

Es posible añadir complementos: selección de asiento, mascotas, gastronomía

4 tarifas



∞ inicial

∞ infinita bistró

∞ infinita

∞ inicial superior

Pensada para economizar tus viajes sin renunciar a la **flexibilidad y servicio a bordo en todo momento.**



- Asiento **Confort**
- Disposición **2+2**
- **Flexibilidad** en cambios
- Equipaje incluido: **maleta de cabina y bolso de mano**

- **Gastronomía preorden y bar** disponibles
- **WiFi** gratuito
- **Enchufe estándar y USB**
- **Reposabrazos individuales**

Es posible añadir complementos: selección de asiento, mascotas, gastronomía

α espacio silencio

Una nueva forma de viajar

Creamos un nuevo espacio donde puedes viajar tranquilo y sin interrupciones.



Trabaja sin distracciones



Descansa en el trayecto



Evitar ruidos



Normas del viajero a bordo del Espacio Silencio:

- Queda prohibido mantener conversaciones por teléfono móvil.
- Es obligatorio el uso de auriculares.
- Todos los dispositivos electrónicos deben estar en silencio.
- Respetar el silencio, hablar en tono bajo y evitar conversaciones largas.

Características & espacio silencio

iryo

& inicial superior

- Coche 8.
- 58 plazas.
- Disposición 2+2.

Condiciones

- Solo adultos.
- No niños ni bebés.
- No grupos.
- No mascotas.



4 tarifas



∞ inicial superior

∞ inicial

∞ infinita bistró

∞ infinita

Ideal para emprendedores y empresas.

Flexibilidad, comodidad y atención personalizada para los viajes de negocio.



- Asiento **Gran Confort XL**
- Disposición **2+1**
- Mesas de trabajo** disponibles
- Excelente Flexibilidad** en cambios
- Equipaje incluido: **maleta de cabina y bolso de mano**
- Gastronomía preorder y bar** disponibles
- WiFi gratuito**
- Enchufe estándar y USB**
- Reposabrazos individuales**

Es posible añadir complementos: selección de asiento, mascotas, gastronomía

4 tarifas



∞ inicial superior

∞ infinita

∞ inicial

∞ infinita bistró

La más completa.

Comodidad, flexibilidad y experiencia gastronómica a bordo con atención personalizada durante el viaje.



- Asiento **Gran Confort XL**
- Disposición **2+1**
- Gastronomía **HAIZEA** incluida
- Gran flexibilidad en cambios
- Equipaje incluido: **maleta grande, maleta de cabina y bolso de mano**

- Mascota incluida
- WiFi gratuito
- Enchufe estándar y USB
- Reposabrazos individuales

Es posible añadir complementos: selección de asiento, mascotas, gastronomía

Menú Infinita Bistró



Menú Infinita Bistró

- **4 opciones de comida:** de la tierra, del mar, pastrami y ensalada italiana.
- **4 opciones de desayuno:** dulce, salado, del mar, de la tierra y churros con chocolate.



Gastronomía propia



iryoy

Bar Móvil

- Café hecho al instante y selección de productos y bebidas en el **carrito móvil**.
- Coches del **3 al 8**.



Cafetería Haizea

- Bar restaurante localizado en el **coche 3**.
- **Tapas, raciones y café espresso servido** por baristas.



Menú Infinita Bistró

- Para grupos de **<30** en Infinita Bistró.
- **4 opciones** de menú de comida y 4 de desayuno. Posible personalización.



Menú
Mercado

Bajo petición.
Para llevar

Cafetería Haizea



Cafetería Haizea

- Bar restaurante localizado en el **coche 3**.
- **Tapas, raciones y café espresso servido por baristas.**



Asistentes propios

iryo



Un nuevo estándar de **asistencia a bordo**



Asistentes propios

Nuestro equipo está para ayudarte en cada paso del trayecto.



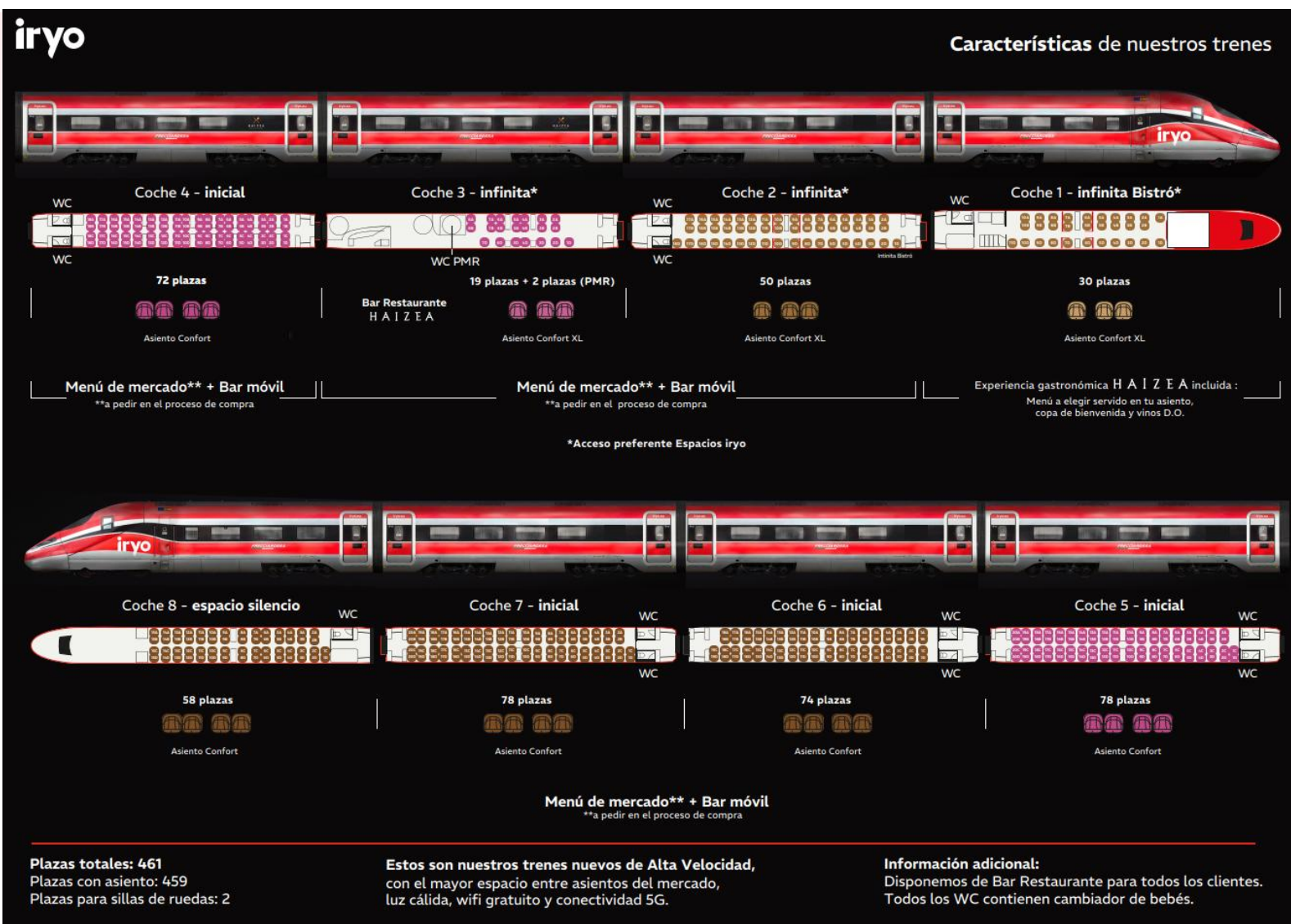
Herramientas digitales

Para asistencia online a bordo y en tierra.



Seat map

iryo





	Yo Clásica	Yo Plata	Yo Oro	Yo Empresa
% en iryos	✔ 2%	✔ 3%	✔ 5%	✔ 3%
Descuento en un billete	✔ 20%	✔ 30%	✔ 50%	✔ 30%
Descuento en un billete (2º año)	✘ No incluido	✔ 50%	✔ 100%	✔ 50%
Upgrade en un billete	✘ No incluido	✔ A tarifa Infinita	✔ 2 upgrades a tarifa Infinita Bistró	✔ A tarifa Infinita
Soporte	✔ Teléfono dedicado: 910 15 00 99	✔ Teléfono dedicado: 910 15 00 99	✔ Línea Exclusiva: 910 15 00 98	✔ Línea Exclusiva: 910 15 00 98
Tarjetas regalo El Corte Inglés y Amazon	✔ Incluido	✔ Incluido	✔ Incluido	✔ Incluido
Conversión de puntos a otros programas	✔ Incluido	✔ Incluido	✔ Incluido	✔ Incluido



Además, ¡puedes traspasar puntos entre socios del Club YO!



¡Tus mascotas
son **bienvenidas!**



Y, además, disfrutarás de beneficios con el Club YO.

iryoy crea el **primer club de mascotas del sector** del transporte.

Porque en iryoy tus mascotas siempre son bienvenidas y, aunque tu perro pese más de 10 kg, podréis viajar siempre en tren juntos a vuestro destino.

Programas de fidelización de agentes



iryo

iryo premia tu fidelidad

 WIN WAY

 ONE 4 YOU
Spain

Cada vez que realizas una reserva de iryo te premiamos con puntos en los programas de fidelización para agentes de viaje Win Way y One4You.



Frecuencias Andalucía 2026



Sevilla



- Del 1 de enero al 31 de mayo: hasta **14 frecuencias**.
- Del 1 al 30 de julio: hasta **12 frecuencias**.
- Del 1 al 31 de agosto: hasta **10 frecuencias**.
- Del 1 de septiembre al 12 de diciembre: hasta **14 frecuencias**.

Málaga



- Del 1 de enero al 30 de junio: hasta **10 frecuencias**.
- Del 1 de julio al 12 de diciembre: hasta **12 frecuencias**.

Descubre Sevilla

iryo

Viaja a Sevilla con toda la comodidad y rapidez de iryo. Te preparamos el plan perfecto para conocer la ciudad.



Madrid-Sevilla
2h 39m



Pasea por el
Real Alcázar de
Sevilla

Prueba el auténtico
salmorejo

Visita el
Museo de Artes y
Costumbres

Hazte una foto
en Plaza de
España

Descubre Valencia

iryo

Disfruta de una escapada de ida y vuelta a **Valencia** gracias a iryo. Toma nota de este plan para un día ideal.

Madrid-Valencia
1h 54m



Báñate en la
playa de la
Malvarrosa

Disfruta de una
paella valenciana

Visita el
Museo de las Artes y
las Ciencias

Regresa a casa
con tu menú
Infinita Bistró



Empieza a vender iryo



agencias.iryo.eu

Acompáñanos
en el viaje y
regístrate
como agencia
de viajes:



Regístrate aquí

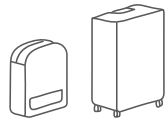
2

Tarifas

Nuestras tarifas incluyen...

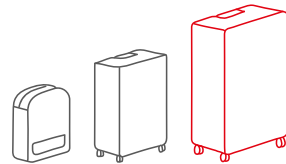


Equipaje



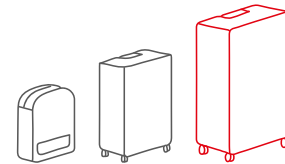
∞ inicial

- 1 equipaje de mano
36x27x15cm
- 1 maleta de cabina
55x35x25cm



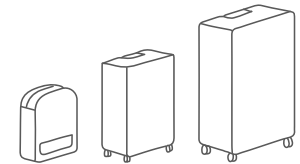
∞ inicial superior

- 1 equipaje de mano
36x27x15cm
- 1 maleta de cabina
55x35x25cm
- 1 maleta grande
(necesita reserva)
80x55x35cm



∞ infinita

- 1 equipaje de mano
36x27x15cm
- 1 maleta de cabina
55x35x25cm
- 1 maleta grande
(necesita reserva)
80x55x35cm



∞ infinita bistró

- 1 equipaje de mano
36x27x15cm
- 1 maleta de cabina
55x35x25cm
- 1 maleta grande
80x55x35cm



**Cercanías
gratis**



Todos los billetes incluyen Cercanías gratis,
pasando el QR por el tornio o en ventanillas de las estaciones.



Tarifas

01 Tarifas
públicas

02 Tarifas
corporativas

03 Tour
Operación

04 Grupos



Tarifas públicas



	∞ inicial		∞ infinita		
	∞ inicial	∞ inicial superior	espacio silencio	∞ infinita	∞ infinita bistró
	Gran experiencia de viaje al precio más competitivo	Mayor flexibilidad en cambios y reembolsos	Disfruta de una mayor flexibilidad y comodidad en tus viajes	Toda una experiencia gastronómica con cambios ilimitados	
Asiento	Confort	Confort	Gran Confort XL	Gran Confort XL	
Cambio hora en el día del viaje⁽¹⁾	Extra 15€+abono diferencia precio ✓	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓	
Cambio fecha⁽¹⁾	Extra 15€+abono diferencia precio ✓	Abono diferencia precio ✓	Abono diferencia precio ✓	Abono diferencia precio ✓	
Cambio tras pérdida Límite 2h⁽²⁾	No incluido ✗	30€ ✓	30€ ✓	10€ ✓	
Cambio titular⁽²⁾	40€ ✓	20€ ✓	20€ ✓	Incluido ✓	
Reembolso Anulación⁽¹⁾	No reembolsable ✗	Antes 7 días: 85% Después: 75% ✓	Antes 7 días: 85% Después: 75% ✓	Antes 7 días: 95% Después: 90% ⁽³⁾ ✓	
Selección asiento	5€ ✓	5€ ✓	5€ ✓	Incluido ✓	
Gastronomía	Necesita reserva ✓	Necesita reserva ✓	Necesita reserva ✓	Gastronomía y bebida incluida ✓	
Mascotas (<10 kg)	10€ ✓	10€ ✓	No disponible ✗	10€ ✓	Incluido ✓
Equipaje de mano 1 equipaje 36x27x15cm	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓	
Maleta de cabina 1 maleta 55x35x25cm	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓	
Maleta grande 1 maleta 80x55x35cm	No incluido ✗	10€ ✓	Sin coste adicional (necesita reserva) ✓	Incluido ✓	
Cantidad máxima de maletas	2	2+1 Con coste adicional	2+1 Necesita reserva	3	
Exceso de tamaño	40€	40€	40€	40€	

(1) Los cambios/reembolsos se podrán realizar en la App de iryo y en la página web iryo.eu. Además, se podrán realizar a través del Servicio de Atención al Cliente en el teléfono: 910 150 000 en horario de 6.00 a 23.00 h., o en las oficinas de la estación: "Espacios iryo". Cambios permitidos/reembolsos hasta 30 minutos antes de la hora de salida del tren. Si se desea realizar un cambio con una antelación inferior a los 30 minutos a la hora de salida del tren, las condiciones aplicables serán las correspondientes a los cambios tras la pérdida del tren. En ningún caso se procederá al reembolso si este se solicita a partir de los 30 minutos anteriores a la hora de salida del tren.

(2) Los cambios se podrán realizar a través del Servicio de Atención al Cliente en el teléfono: 910 150 000 en horario de 6.00 a 23.00 h., o en las oficinas de la estación: "Espacios iryo".

(3) En el caso de cancelación de la tarifa infinita Bistró con menos de 24 horas de antelación respecto a la salida del tren se le aplica una penalización del 30%.



Tarifas

01

Tarifas
públicas

02

Tarifas
corporativas

03

Tour
Operación

04

Grupos



Tarifas corporativas: beneficios



iryo

iryoempresas



Una solución renovada para Empresas y PYMES que combinan flexibilidad, confort y sostenibilidad, para viajes de negocio eficientes y cómodos.

Línea telefónica exclusiva:

910 150 098

Correo exclusivo:

empresas@iryo.eu



Beneficios

∞ inicial superior

∞ infinita

∞ infinita bistró

¡Cancelación 100% gratuita!

Selección de asientos gratuita

Cambios de horario en el día sin cargo

En caso de pérdida de tren: reubicación sin cargo hasta 2h después

Descuento sobre todas las tarifas (excepto Inicial)

Subida a categoría Yo Empresas en Club Yo (50% puntos extras)

iryoempresas

Una solución para Grandes Empresas y PYMES que combinan flexibilidad, confort y sostenibilidad en cada viaje, para viajes de negocios eficientes y cómodos.



**Adaptamos
nuestro producto
a tus clientes**

Tarifas corporativas




	∞ inicial		∞ infinita	
	∞ inicial	∞ inicial superior espacio silencio	∞ infinita	∞ infinita bistró
Asiento	Confort	Confort	Gran Confort XL	Gran Confort XL
Cambio hora en el día del viaje	Extra 15€+abono diferencia precio ✓	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓
Cambio fecha	Extra 15€+abono diferencia precio ✓	Abono diferencia precio ✓	Abono diferencia precio ✓	Abono diferencia precio ✓
Cambio tras pérdida Límite 2h	No incluido ✗	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓
Cambio titular	40€ ✓	20€ ✓	20€ ✓	Incluido ✓
Reembolso Anulación	No reembolsable ✗	100% reembolsable ✓	100% reembolsable ✓	100% reembolsable ⁽¹⁾ ✓
Selección asiento	No incluido ✗	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓
Gastronomía	Necesita reserva ✓	Necesita reserva ✓	Necesita reserva ✓	Gastronomía y bebida incluida ✓
Equipaje de mano 1 equipaje 36x27x15cm	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓
Maleta de cabina 1 maleta 55x35x25cm	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓	Incluido ✓
Maleta grande 1 maleta 80x55x35cm	No incluido ✗	10€ ✓	Sin coste adicional (necesita reserva) ✓	Incluido ✓
Exceso de tamaño	40€	40€	40€	40€

(1) En el caso de cancelación de la tarifa Infinita Bistró con menos de 24 horas de antelación respecto a la salida del tren se le aplica una penalización del 30%.
*Todo cambio aplica hasta 30 min antes de la salida del tren.



Tarifas



Tarifas especiales para paquetizar

con servicios adicionales de alojamientos o eventos



Tarifas para paquetizar y organizar itinerarios nacionales.



Disponible en todos los canales (**Web agencias, Smart tab y GDS** bajo el R,U222222).



Descuento sobre **las tarifas públicas** en todas las clases excepto inicial.



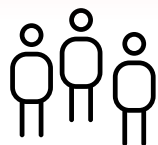
Los billetes no presentan valor facial.



Tarifas

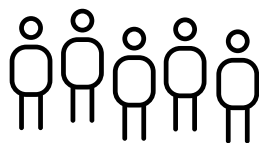


Opciones de reserva



Grupos **10 a 30** pax

- Grupos por la web de agencias:** reserva autónoma en 4 pasos en agencias.iryoy.eu.
- No es necesario añadir nombres hasta días antes del viaje.
- Puedes gestionar directamente los cambios gratuitos de nombre.



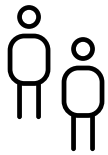
Grupos **+30** pax

A través de nuestro departamento de grupos grupos@iryoy.eu, podrás solicitar tarifas y condiciones para grupos a partir de 30 plazas, grupos MICE, programaciones, trenes completos y mucho más.



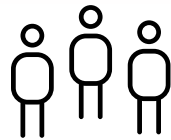


Condiciones



Grupos 10 a 30 pax

- **Emisión**
Salidas -2 meses
- **Bloqueo 72h**
Salidas +2 meses
- **Cambio de nombre**
Gratuito
- **Cancelaciones**
Desde emisión a 21 días:
7% gastos
De 21 a 7 días: 50% gastos
De 7 a 0 días: 100% gastos



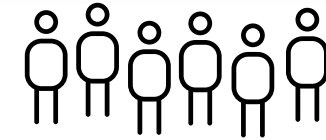
Grupos <80 pax

- **5% Depósito**
Reembolsable si cxx -50%
- **Emisión 15 días**
Pago y nombres 16 días
- **Cambio de nombre**
Hasta 2 horas antes salida
- **Cancelaciones**
De 15 a 7 días: 50% gastos
De 7 a 0 días: 100% gastos



Grupos 80 a 200 pax

- **10% Depósito**
Reembolsable si cxx -50%
- **Emisión 21 días**
Pago y nombres 22 días
- **Cambio de nombre**
Hasta 2 horas antes salida
- **Cancelaciones**
De 21 a 7 días: 50% gastos
De 7 a 0 días: 100% gastos



Grupos +200 pax

- **15% Depósito**
Reembolsable si cxx -50%
- **Emisión 30 días**
Pago y nombres 16 días
- **Cambio de nombre**
Hasta 2 horas antes salida
- **Cancelaciones**
De 30 a 15 días:
50% gastos por cxx
De 15 a 0 días:
100% gastos por cxx

Ventajas



- E-mail dedicado: **grupos@iryo.eu**
- Tiempo de respuesta de **48h a 72h.**
- **Billetes nominativos** y cercanías incluido.
- **Cambios de nombres gratuitos** hasta 2 horas antes de la salida.
- Disponible en todas las **zonas de confort.**
- Reembolsos por **cancelación parcial.**
- **Gastronomía dedicada** para grupos de hasta 200 pax, bajo petición.
- **Herramienta de autogestión** de grupos de hasta 30 pax.

¡Reserva ya grupos en la web!



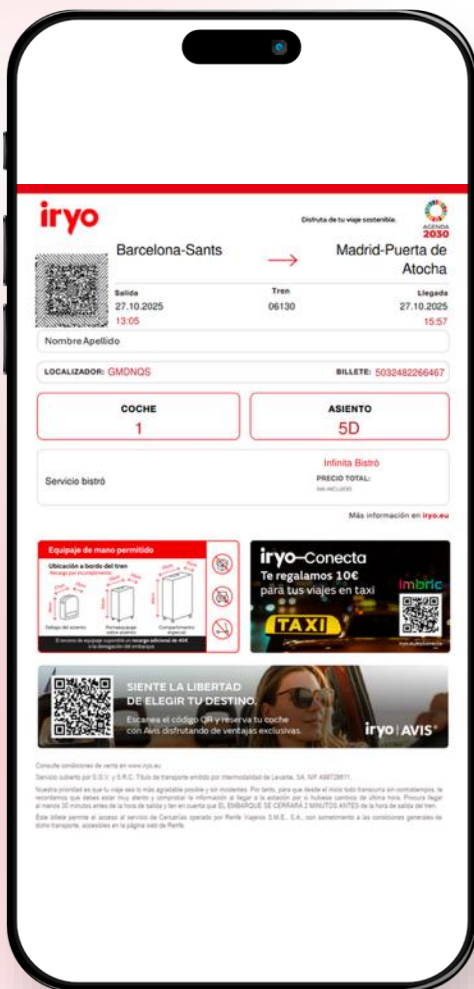
The screenshot shows the iryo website's reservation interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Reservas' and 'Administrador de agencias'. The main heading is 'Reserva tu viaje'. Below this, there are input fields for 'Origen', 'Destino', 'Fecha de ida', and 'Fecha de vuelta'. A red circle highlights the text 'iryogrupos (+9 pasajeros)' in the top right corner of the form. Under the heading 'SELECCIONAR PRODUCTO', there are four options: 'INICIAL', 'INICIAL SUPERIOR', 'INFINITA', and 'INFINITA BISTRÓ'. Each option has a corresponding table with columns for 'Nº Adultos', 'Nº Niños', and 'Nº Bebés'. At the bottom of the form, there is a note: 'El máximo de personas por reserva es de 30' and a 'BUSCAR' button. The footer of the page reads 'Cambios ilimitados. Como quieras, cuando quieras'.

Ahora puedes **reservar grupos de 10 a 30 personas** en agencias.iryo.eu

Accede aquí

Consulta en la web:

- Opciones de reserva
- Clases disponibles
- Confort a bordo
- FQA, condiciones y manual
- Beneficios para grupos



Billetes nominativos

Cada pasajero, si lo desea, pueda hacer el embarque de forma individual.



Billetes sin precio

Todos los billetes incluyen el detalle del **nombre, asiento y coche**. No incluye la tarifa de grupo.



Cercanías gratuito

Todos los billetes incluyen **Cercanías gratuito**, pasando el QR por el tornillo o en ventanillas de las estaciones.



3

Canales de venta

Canales de venta



Web agencias

- agencias.iryo.eu

API/OSDM

- Conecta todo el contenido directamente en tu plataforma

GDS

- Amadeus (Plate I6)
- Travelport (Plate I6)*
- Sabre (Plate I6)*
- Euroairlines (Plate Q4)*
- APG (Plate GP)*

GDS Tren Apps

- Amadeus Smarttab
- Sabre Red App*
- Travelport App*

OBT

- Cytric
- Sap Concur
- Neo
- Destinux (Consultia)
- Ween
- Pursuit
- IRIS - SBT

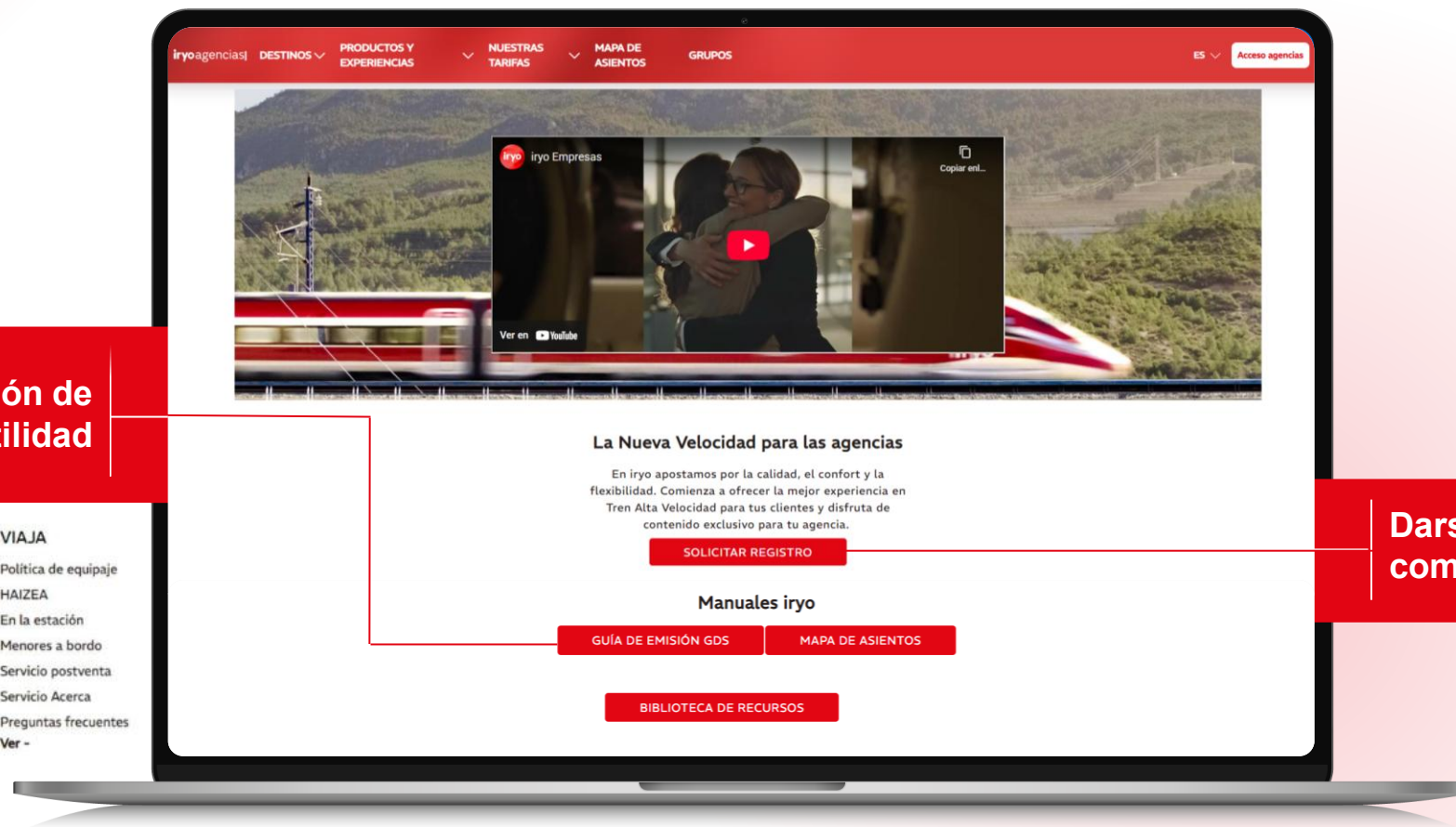
Consolidadores

- Lleego
- Travelfusion
- Distribution Tech
- Trainline
- Rail Europe
- Go Trenes
- Grupo Iris
- Wasabi-s (Beroni)
- CDV
- Dit Gestion
- WerlcomeRail
- Passengy

Web de agencias



Accede en agencias.iryoy.eu



Información de utilidad

Darse de alta como agencia

Agencias de viaje
910 150 097
agencias@iryoy.eu

Programa iryoy empresas
910 150 098 empresas@iryoy.eu

Departamento de grupos
grupos@iryoy.eu

CONÓCENOS

Somos iryoy
Propuesta de valor
Conectividad Sostenible
Guía de Emisión GDS
Manual de Usuario
Promociones

VIAJA

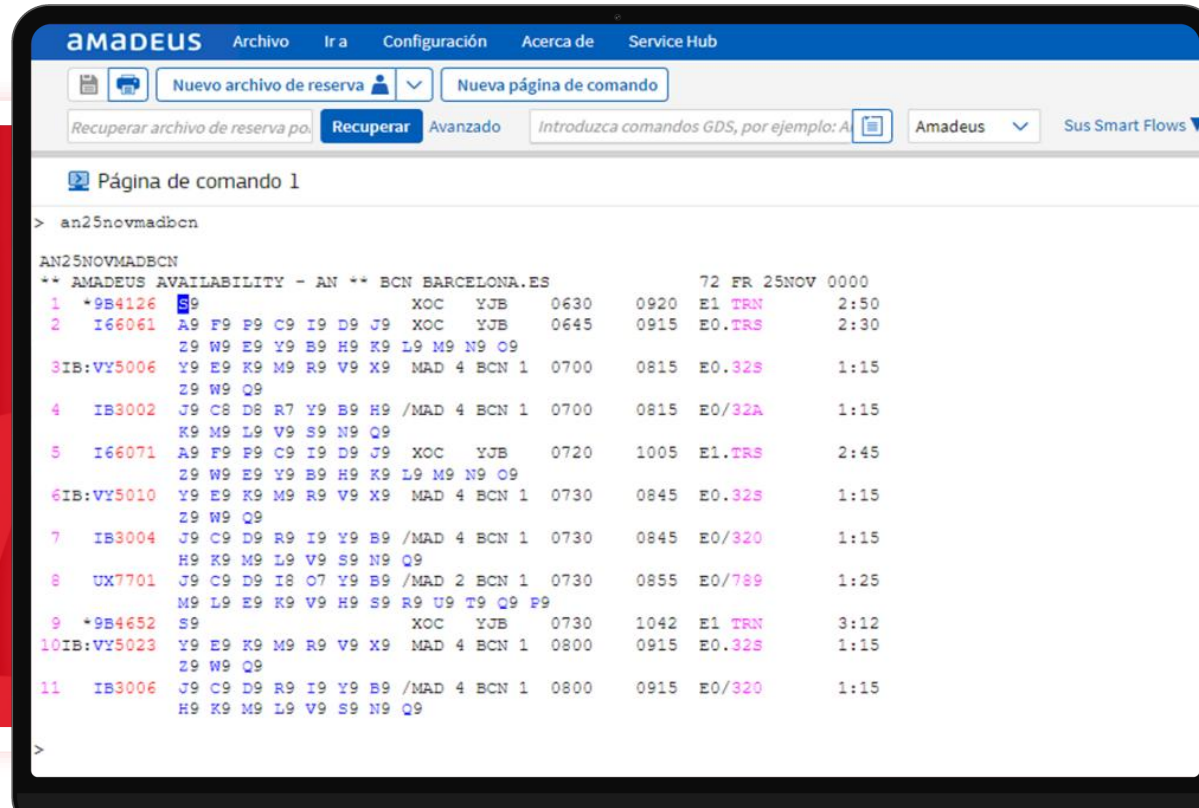
Política de equipaje
HAIZEA
En la estación
Menores a bordo
Servicio postventa
Servicio Acerca
Preguntas frecuentes
Ver -

Vía GDS/Amadeus

iryo

Disponibilidad,
reserva y emisión

Igual que con una
compañía aérea

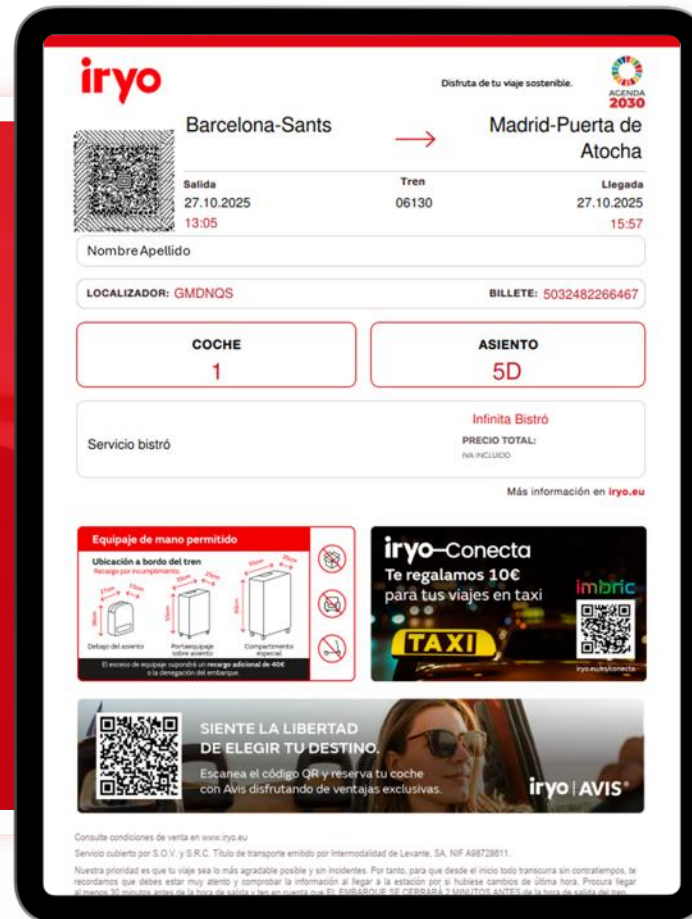


```
AMADEUS Archivo Ira Configuración Acerca de Service Hub
Nuevo archivo de reserva Nueva página de comando
Recuperar archivo de reserva po. Recuperar Avanzado Introduzca comandos GDS, por ejemplo: A Amadeus Sus Smart Flows
Página de comando 1
> an25novmadbcn
AN25NOVMADBCN
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BCN BARCELONA.ES 72 FR 25NOV 0000
1 *9B4126 S9 XOC YJB 0630 0920 E1 TRN 2:50
2 I66061 A9 F9 P9 C9 I9 D9 J9 XOC YJB 0645 0915 E0.TRS 2:30
Z9 W9 E9 Y9 B9 H9 K9 L9 M9 N9 O9
3IB:VY5006 Y9 E9 K9 M9 R9 V9 X9 MAD 4 BCN 1 0700 0815 E0.32S 1:15
Z9 W9 Q9
4 IB3002 J9 C8 D8 R7 Y9 B9 H9 /MAD 4 BCN 1 0700 0815 E0/32A 1:15
K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9
5 I66071 A9 F9 P9 C9 I9 D9 J9 XOC YJB 0720 1005 E1.TRS 2:45
Z9 W9 E9 Y9 B9 H9 K9 L9 M9 N9 O9
6IB:VY5010 Y9 E9 K9 M9 R9 V9 X9 MAD 4 BCN 1 0730 0845 E0.32S 1:15
Z9 W9 Q9
7 IB3004 J9 C9 D9 R9 I9 Y9 B9 /MAD 4 BCN 1 0730 0845 E0/320 1:15
H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9
8 UX7701 J9 C9 D9 I8 O7 Y9 B9 /MAD 2 BCN 1 0730 0855 E0/789 1:25
M9 L9 E9 K9 V9 H9 S9 R9 U9 T9 Q9 P9
9 *9B4652 S9 XOC YJB 0730 1042 E1 TRN 3:12
10IB:VY5023 Y9 E9 K9 M9 R9 V9 X9 MAD 4 BCN 1 0800 0915 E0.32S 1:15
Z9 W9 Q9
11 IB3006 J9 C9 D9 R9 I9 Y9 B9 /MAD 4 BCN 1 0800 0915 E0/320 1:15
H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9
>
```


A tener en cuenta cuando reservas por GDS

Obligatorio que en el campo **SRCTCE** del PNR está el email del viajero, pues se envía automáticamente el pdf una vez se emita el billete y es informado de cancelaciones y interrupciones.

Cercanías Gratuito: Todos los billetes incluyen Cercanías gratuito, pasando el QR por el tornillo o en las ventanillas de las estaciones.
Inventario completo de todos los destinos en 2025, a la venta 360 días antes de la salida.



iryo Disfruta de tu viaje sostenible. AGENDA 2030

Barcelona-Sants → Madrid-Puerta de Atocha

Salida: 27.10.2025 13:05 | Tren: 06130 | Llegada: 27.10.2025 15:57

Nombre Apellido:

LOCALIZADOR: GMDNOS | BILLETE: 5032482266467

COCHE: 1 | ASIENTO: 5D

Servicio bistró: Infinita Bistró | PRECIO TOTAL: IVA INCLUIDO

Más información en iryo.eu

Equipaje de mano permitido
Ubicación a bordo del tren (Reserva por adelantado):
Delante del asiento | Portaequipaje lateral superior | Compartimento superior

iryo-Conecta
Te regalamos 10€ para tus viajes en taxi. imbric

SIENTE LA LIBERTAD DE ELEGIR TU DESTINO.
Escanee el código QR y reserve su coche con Avis disfrutando de ventajas exclusivas. iryo | AVIS

Consulte condiciones de venta en www.iryo.eu
Servicio cubierto por S.O.V. y S.R.C. Título de transporte emitido por Intermodalidad de Levante, S.A. NIF A98728811.
Nuestra prioridad es que tu viaje sea lo más agradable posible y sin incidentes. Por tanto, para que desde el inicio todo transcurra sin contratiempos, te recordamos que debes estar muy atento y comprobar la información al llegar a la estación por si hubiese cambios de última hora. Procura llegar al menos 30 minutos antes de la hora de salida y asegúrate de que el equipaje de mano permitido se encuentra en el compartimento de mano de tu coche antes de salir.



Puedes dar VOID

Hasta las 00:00hrs del día de la emisión.



Cambios y cancelaciones

Cambios y cancelaciones de billetes se tramitan a través del centro de Atención al Cliente.



Descuentos

De acuerdos corpo están cargados bajo el R,U del cliente.



Smart Tab

Vía de reserva: Smart Tab.



No es posible

- Emitir billetes para bebés
- Emitir billetes con descuento de familia numerosa
- Emitir Asientos para discapacitados
- Añadir al PNR complementos como comidas o mascotas
- Cambiar el nombre del billete

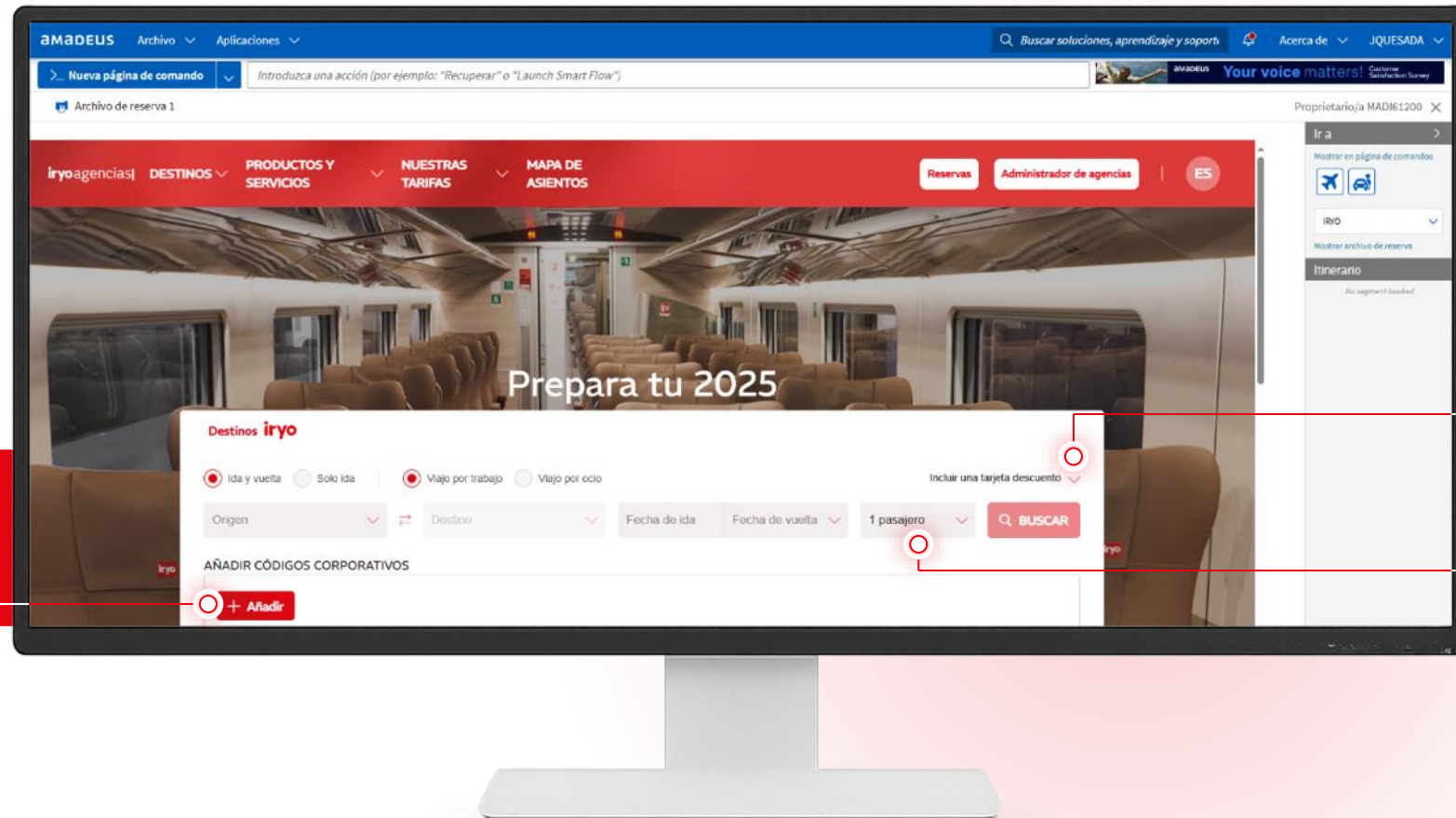
Vía Smart Tab

iryo



Vía Smart Tab accediendo a la web de agencias iryo

Crea PNR con segmentos MIS y añade etiquetas para el back office



Seleccionar nombre de la empresa o tarifa Pyme

Familia numerosa / Verano Joven

Adulto / Niño / PMR

Cultura Customer Centric



iryo



Centrados en las personas,

situamos las necesidades y preferencias de nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos.



Nuestra valoración de los clientes es sobresaliente,

pero trabajamos para mantenernos en el nivel más alto.

Nuestro enfoque de
«le reconocemos y le agradecemos»

permite a los clientes sentirse valorados y atendidos.

Escuchamos activamente

las necesidades y preferencias de nuestros clientes, analizamos la información con IA y ponemos el aprendizaje en acción.



Tecnología al servicio del cliente



We recognize you...

Visión 360 del cliente

Ventanilla única con toda la información de los clientes.

Comentarios de los clientes

y análisis mediante IA de la opinión.



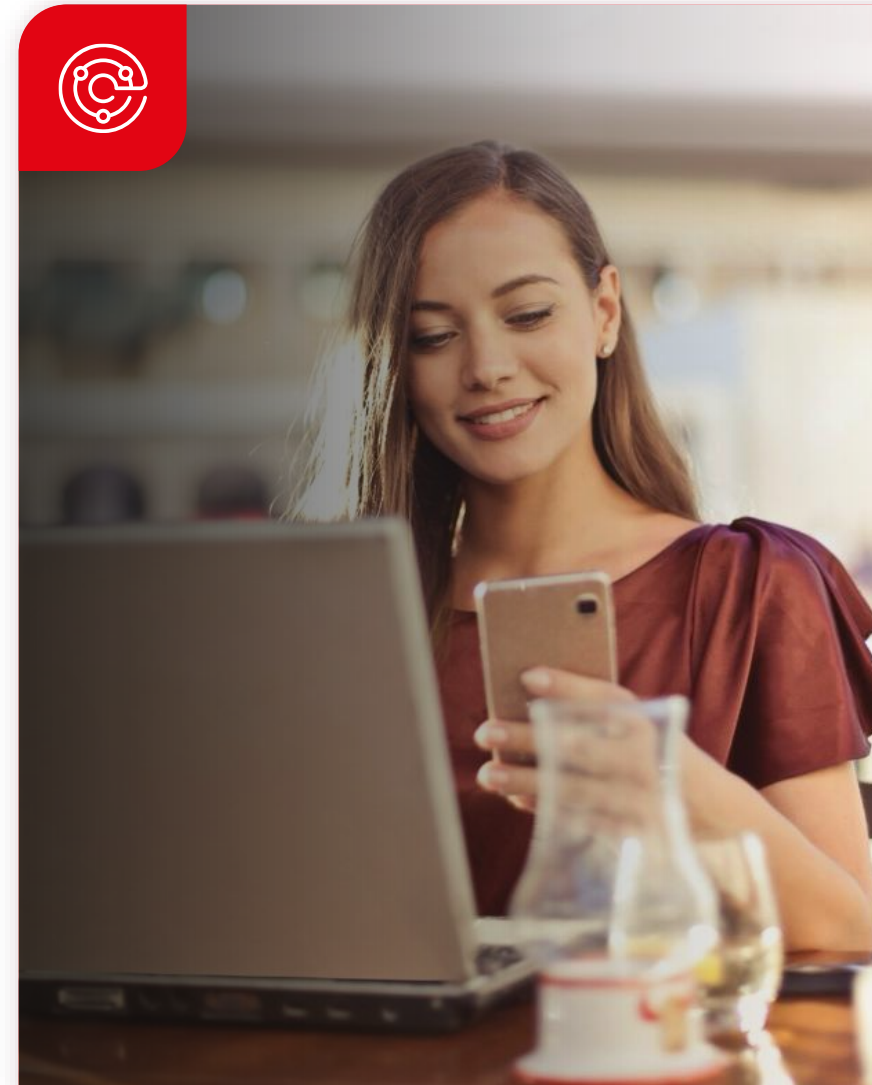
...We acknowledge you

Tripulación equipada con app

pionera con mapa de asientos con info de cliente (nº viajes, NPS, cumpleaños, etc.)

Personalización de las comunicaciones

con los clientes.



¡Gracias!

-Agencias de viaje: 910 150 097 agencias@iryo.eu
-Programa iryo empresas: 910 150 098 empresas@iryo.eu
-Departamento de grupos: grupos@iryo.eu